



# Bildungs- und Erziehungsplan

## Grundlagen

### Kindertageseinrichtungen im QM-Verbund



**Fachverband für Kinder- und Jugendhilfe der AWO im  
Bezirk Mittelrhein e.V.**

**Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2008 und den AWO-Qualitätsanforderungen**

|               |                       |                        |         |  |
|---------------|-----------------------|------------------------|---------|--|
| Prozesseigner | geprüft (QMB)         | Freigabe (Fachverband) | Version | 04.07.2013                                   |
| QMB-Konferenz | Beate Dreiner-Tönnies | M.Mommer               | 1.5     | III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 1/32 |

© Fachverband für Kinder- und Jugendhilfe der AWO im Bezirk Mittelrhein e. V.

# **AWO-Verbände im Qualitätsmanagement-Verbund**

**(QM-Verbund)**

**AWO-Kreisverband Aachen-Land e. V.**

**AWO-Kreisverband Aachen-Stadt e.V.**

**AWO-Regionalverband Rhein-Erft & Euskirchen e.V.**

**AWO-Kreisverband Heinsberg e.V.**

**AWO-Kreisverband Bonn / Rhein-Sieg e.V.**

|               |                       |                        |         |  |
|---------------|-----------------------|------------------------|---------|--|
| Prozesseigner | geprüft (QMB)         | Freigabe (Fachverband) | Version | 04.07.2013                                   |
| QMB-Konferenz | Beate Dreiner-Tönnies | M.Mommer               | 1.5     | III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 2/32 |

## Liste der 83 Tageseinrichtungen für Kinder

### AWO Kreisverband Aachen-Land e.V.

|  |                        |              |
|--|------------------------|--------------|
| AWO-Kita / Familienzentrum Helene-Simon-Kita | Forensberger Str. 43   | Herzogenrath |
| AWO-Lotte-Lemke integrative Kita             | Morsbacher Str. 27     | Würselen     |
| AWO- Kita / Familienzentrum Wunderland       | Pf.-Appelrath-Str.10   | Eschweiler   |
| AWO-Kita Zauberhut                           | Franz-Rüth-Str. 1a     | Eschweiler   |
| AWO-Kita Villa Regenbogen                    | Schillerstr. 20        | Eschweiler   |
| AWO-Kita Lummerland (integrativ)             | Wilhelmstr. 24 a       | Roetgen      |
| AWO-Käthe-Strobel-Kita                       | In der Linen 3         | Herzogenrath |
| AWO-Familienzentrum Hans-Böckler             | Rosenstraße            | Alsdorf      |
| AWO-Kita Familienzentrum "Der kleine Prinz"  | Friedrich-Ebert-Str.46 | Eschweiler   |
| AWO-Kita Donnerberg                          | Josefstr.              | Stolberg     |
| AWO Kita Gartenstraße                        | Gartenstr. 36          | Eschweiler   |

### AWO Kreisverband Aachen-Stadt e.V.

|  |                  |        |
|--|------------------|--------|
| AWO-Kita Kunterbunt/ Familienzentrum (Bewegungskita)   | Sigmundstr. 8    | Aachen |
| AWO-Kita Familienzentrum Sternschnuppe (Bewegungskita) | Großheidstr. 61  | Aachen |
| AWO-Kita Mini-Max (Bewegungskita)                      | Passstr. 10      | Aachen |
| AWO-Kita Zauberwald (Bewegungskita)                    | Gartenstr. 25    | Aachen |
| AWO-Kita/Familienzentrum Mittendrin (Bewegungskita)    | Goerdelerstr. 10 | Aachen |

### AWO Regionalverband Rhein-Erft & Euskirchen e.V.

|   |                         |                       |
|---|-------------------------|-----------------------|
| AWO-Kita Kaleidoskop  | Am Berg                 | Bergheim-Oberaußem    |
| AWO-Kita Sandstraße   | Sandstr. 115            | Bergheim-Quadrath     |
| AWO-Kita Schmetterlinge                                     | Jabachstraße 6          | Hürth                 |
| AWO-Kita Rappelkiste  | Friedenstr.78           | Frechen               |
| AWO-Kita Familienzentrum Erlebnishaus (bilingual)           | Bergmannstr.172d        | Hürth-Gleuel          |
| AWO-Kita Sterntaler (bilingual)                             | Burgundische Str. 9     | Bedburg-Kaster        |
| AWO-Kita Regenbogen   | Zeißstr. 1              | Bergheim              |
| AWO-Kinderhaus/Familienzentrum Farbkleckse (integrativ)     | Fuchsweg 6              | Wesseling-Keldenich   |
| AWO-Kinderhaus/Familienzentrum Sonnenblume (integrativ)     | Tanusstr. 44            | Kerpen                |
| AWO-Kita Spatzennest (bilingual)                            | Am Weißen Stein         | Elsdorf-Berrendorf    |
| AWO- Kinderhaus/Familienzentrum Pustebblume (integrativ)    | Am Pützbach 2a          | Bedburg-Lipp          |
| AWO-Kita / Familienzentrum Steinmäuse (bilingual)           | Steinweg 25             | Elsdorf               |
| AWO-Kita Tummelkiste  | Bachstr. 20             | Wesseling-Berzdorf    |
| AWO-Kita Kleeblatt  | August Macke Str. 1     | Bedburg-Kaster        |
| AWO-Kinderhaus/Familienzentrum Sternschnuppe(integrativ)    | Bussardweg 45           | Elsdorf-Esch          |
| AWO- Kinderhaus/Familienzentrum Kleine Strolche (integrat.) | Im Klarenpesch 15       | Frechen               |
| AWO-Kita Flohzirkus   | Jülicher Str. 30        | Kerpen                |
| AWO-Kita Antweiler (Bewegungskita)                          | Weißdornweg 1           | Mechernich-.Antweiler |
| AWO-Kita Die Seilbahn-Kids                                  | In den Benden 2a        | Mechernich-Bergheim   |
| AWO-Kita Bleibachzwerge                                     | Zum Sportplatz 1        | Mechernich-Firmenich  |
| AWO-Kita Purzelbaum   | Frohnhofstr. 8          | Mechernich-Glehn      |
| AWO-Kita Wackelzahn   | Schwammberger Weg1a     | Mechernich-Harzheim   |
| AWO-Kita FamZen Kunterbunt                                  | Landstrasse 28          | Mechernich-Roggend.   |
| AWO-Kita Schatzinsel (Bewegungskita)                        | Am Pantaleonskreuz 4    | Mechernich-Satzvey    |
| AWO-Kita Strempt  | Geranienstrasse 24      | Mechernich-Strempt    |
| AWO-Kita Bruchbachstrolche                                  | Maternusberg 15         | Mechernich-Eicks      |
| AWO-Kita / Familienzentrum Regenbogen Mechernich            | Emil-Kreuser-Str. 28-30 | Mechernich            |
| AWO-Kita Kleine Rasselbande (bilingual)                     | Lorbacher Str. 2        | Mechernich-Kallmuth   |

|               |                       |                        |         |  |
|---------------|-----------------------|------------------------|---------|--|
| Prozesseigner | geprüft (QMB)         | Freigabe (Fachverband) | Version | 04.07.2013                                   |
| QMB-Konferenz | Beate Dreiner-Tönnies | M.Mommer               | 1.5     | III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 3/32 |

## AWO Regionalverband Rhein-Erft & Euskirchen e.V.

|   |                      |                    |
|---|----------------------|--------------------|
| AWO-Kita Wolke 7                          | Kirchenweg 5         | Mechernich-Weyer   |
| AWO-Kinderhaus Abenteuerland (integrativ) | Severinusweg 8       | Mechernich-Kommern |
| AWO-Kita Bolzplatzkids                    | Becherhofer Weg 69   | Mechernich-Kommern |
| AWO-Kita Pusteblyume Mechernich           | Kastanienweg 15      | Mechernich-Nord    |
| AWO-Kita Blumenthal                       | Auf dem Büchel 31    | Hellenthal         |
| AWO-Kita Rescheid                         | Rescheid 96          | Hellenthal         |
| AWO-Kita Hellenthal                       | Auf der Schanz 8a    | Hellenthal         |
| AWO-Kita / Familienzentrum Reifferscheid  | Fuhrweg 5            | Hellenthal         |
| AWO-Kita Kreuzberg                        | Kreuzberg 8          | Hellenthal         |
| AWO-Kita Frauenbergerstraße               | Frauenbergerstr. 152 | Euskirchen         |
| AWO-Kita Bendengasse                      | Bendengasse 1        | Euskirchen         |

## AWO Kreisverband Heinsberg e.V.

|  |                       |                     |
|--|-----------------------|---------------------|
| AWO-Kita / Familienzentrum Scherpenseel (integrativ) | Planckstraße 8        | Übach-Palenberg     |
| AWO-Kita / Familienzentrum Übach                     | Comeniusstraße 8      | Übach-Palenberg     |
| AWO-Kita / Familienzentrum Boscheln                  | Friedensstraße 15     | Übach-Palenberg     |
| AWO-Kita / Familienzentrum Jahnstraße                | Jahnstraße 41         | Geilenkirchen       |
| AWO-Kita / Familienzentrum Stadtmitte (integrativ)   | Beamtenweg 1          | Geilenkirchen       |
| AWO-Kita Wassenberg (integrativ + Bewegungskita)     | Breiter Weg 35        | Wassenberg          |
| AWO-Kita Wegberg (integrativ)                        | Freiheidler Straße 22 | Wegberg             |
| AWO-Kita / Familienzentrum Hückelhoven               | Im Rhin 47            | Hückelhoven Hellen- |
| AWO-Kita / Familienzentrum Ratheim                   | Venner Hof 19         | Hückelhoven         |
| AWO-Kita / Familienzentrum Braunsrath                | Im Kirchfeld 10       | Waldfeucht          |

## AWO Kreisverband Bonn / Rhein-Sieg e.V.

|   |                           |                       |
|---|---------------------------|-----------------------|
| AWO-Kita Aggerwichtel                             | Im Aggerhof 21-23         | Lohmar-Wahlscheid     |
| AWO-Kita Buntstift                                | Esserstr. 9               | Alfter-Witterschlick  |
| AWO-Kita Irlenborn                                | Hauptstr. 54              | Eitorf-Irlenborn      |
| AWO-Kita Pedalo                                   | Auf dem Hohen Ufer 14     | St. Augustin-Meindorf |
| AWO-Kita / Familienzentrum Papatya                | Koblenzer Str. 81         | Bonn-Bad Godesberg    |
| AWO-Kita / Familienzentrum Rasselbande            | Wellenstr. 29             | St. Augustin-Mülldorf |
| AWO-Kita Löwenzahn (bilingual)                    | Im Schönblick 18 a        | Bad Honnef-Rottbitze  |
| AWO-Kita Sonnenblume                              | Am Rathaus 11             | Alfter-Oedekoven      |
| AWO-Kita / Familienzentrum Sternschnuppe          | Weihenweg 35              | Lohmar-Weegen         |
| AWO-Kita Villa W.i.E. (bilingual)                 | Heinrich-v.-Kleist-Str. 9 | Bonn                  |
| AWO-Kita / Familienzentrum Wirbelwind             | Auf der Harth 40          | Hennef-Weldergoven    |
| AWO-Kita / Familienzentrum Sonnenstrahl           | Siefenfeldchen 4          | Bornheim              |
| AWO-Kita Weltentdecker                            | Domhofstr. 40             | Bornheim-Hersel       |
| AWO-Kita / Familienzentrum Sterntaler (bilingual) | Wegscheid 23 a            | Alfter-Oedekoven      |
| AWO-Kita Mühleip                                  | Eitorfer Straße 45        | Eitdorf               |
| Internationale AWO-Kita                           | Heussallee 30             | Bonn                  |

Legende:

Kitas, die in der Implementierung des Qualitätsmanagement-Systems sind

|               |                       |                        |         |  |
|---------------|-----------------------|------------------------|---------|--|
| Prozesseigner | geprüft (QMB)         | Freigabe (Fachverband) | Version | 04.07.2013                                   |
| QMB-Konferenz | Beate Dreiner-Tönnies | M.Mommer               | 1.5     | III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 4/32 |

© Fachverband für Kinder- und Jugendhilfe der AWO im Bezirk Mittelrhein e. V.

# Inhaltsverzeichnis

## Einführung

### Leitbild der Tageseinrichtungen für Kinder

#### 1. Pädagogisches Konzept

- 1.1 Das Kind im Mittelpunkt (Bildungsverständnis)
- 1.2 Pädagogischer Ansatz und erzieherische Haltung
- 1.3 Selbstverständnis der pädagogischen MitarbeiterInnen
- 1.4 Partizipation der Kinder
- 1.5 Beschwerdemanagement (Eltern / Kinder)
- 1.6 Interkulturelle Bildung und Öffnung / Vielfalt

#### 2. Pädagogische Praxis

- 2.1 Planung der pädagogischen Arbeit (plan)
  - 2.1.1 Situationsanalyse / Themen der Kinder
  - 2.1.2 Systematische Entwicklungsbeobachtung
- 2.2 Durchführung der pädagogischen Arbeit (do)
  - 2.2.1 Aufnahme
  - 2.2.2 Eingewöhnung
  - 2.2.3 Sprachförderung
  - 2.2.4 Spielphasen
  - 2.2.5 Projekte
  - 2.2.6 Aktivitäten (außerhalb von Projekten)
  - 2.2.7 Kindbezogene Förderung (spezielle)
  - 2.2.8 Bewegung
  - 2.2.9 Ruhe und Entspannung
  - 2.2.10 Gesunde Ernährung und Mahlzeiten
  - 2.2.11 Bringen und Abholen
  - 2.2.12 Ablösephase, Übergängen, Letzes Kindergartenjahr
  - 2.2.13 Beteiligung von Kindern
  - 2.2.14 Integration / Inklusion
  - 2.2.15 Feste und Feiern
  - 2.2.16 Kinder unter drei Jahren
  - 2.2.17 Erwerb einer Zweitsprache (bilingual)
- 2.3 Auswertung der pädagogischen Arbeit (check)
- 2.4 Handeln, verbessern (act)
- 2.5 Bildungsdokumentation

#### 3. Qualität sichern und weiterentwickeln / Evaluation

- 3.1 Fachberatung
- 3.2 Interne Evaluation durch alle MitarbeiterInnen
- 3.3 Externe Evaluation durch zuständige Fachberatung
- 3.4 Externe Evaluation durch Eltern
- 3.5 Externe Evaluation durch Audits (FachauditorInnen)
- 3.6 Externe Evaluation durch Audits (Zertifizierer)

#### 4. Mitarbeiterinnen- und Mitarbeiterqualifikation

#### 5. Zusammenarbeit mit Eltern

#### 6. Kooperation mit der Grundschule

#### 7. Zusammenarbeit mit Freiwilligen

|               |                       |                        |         |  |
|---------------|-----------------------|------------------------|---------|--|
| Prozesseigner | geprüft (QMB)         | Freigabe (Fachverband) | Version | 04.07.2013                                   |
| QMB-Konferenz | Beate Dreiner-Tönnies | M.Mommer               | 1.5     | III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 5/32 |

## Einführung

Der Bildungs- und Erziehungsplan umfasst zwei Teile.

Teil 1 sind die Grundlagen, gültig für alle 83 Tageseinrichtungen für Kinder im QM-Verbund des Fachverbandes für Kinder- und Jugendhilfe der AWO im Bezirksverband Mittelrhein e.V. Die Grundlagen des Bildungs- und Erziehungsplans werden erweitert um den einrichtungsspezifischen Teil der einzelnen Tageseinrichtungen für Kinder.

**Unter Qualität verstehen** wir eine kontinuierliche Weiterentwicklung des Bildungs- und Erziehungsplans durch jährliche Überprüfungen.

### Ziel:

- Der Bildungs- und Erziehungsplan ist auf dem Stand der aktuellen fachwissenschaftlichen Diskussion.

### Standards:

- In jeder Einrichtung wird einmal jährlich ein Konzeptionstag durchgeführt.
- Beteiligung der Eltern, Verabschiedung im Rat der Einrichtung.
- Genehmigung durch die zuständigen Fachberatungen.

## Leitbild der Kindertageseinrichtungen

### Kundenzufriedenheit

Die Qualität der Dienstleistungen bestimmt sich aus der Ergebnisqualität und der Kundenzufriedenheit: Art und Umfang der Dienstleistungen richtet sich nach den gesetzlichen Vorgaben des KJHG sowie den komplementären landespolitischen gesetzlichen Vorgaben, und den Anforderungen der Kunden der Dienste und Einrichtungen.

### Gesetzliche Vorgaben

Der Fachverband und die in ihm zusammengeschlossenen Träger von Diensten und Einrichtungen legen Wert auf die soziokulturelle Verankerung der Tageseinrichtungen für Kinder. Ehrenamtliche Mitarbeit ist deshalb erwünscht und wird gefördert.

Soziale Dienstleistungen in den Diensten und Einrichtungen werden unter kontrollierten Bedingungen und unter Beachtung der gesetzlichen Auflagen erbracht.

### Ständige Verbesserung

Der Fachverband hat ein Qualitätsmanagement-System eingeführt, das für alle Träger und deren Tageseinrichtungen für Kinder einheitlich die Sicherung und Entwicklung der Qualität aller Dienstleistungen umfasst. Qualitätsmanagement ist ein Prozess der ständigen Überprüfung und Weiterentwicklung des Fachverbandes und seiner in ihm zusammengeschlossenen Träger und deren Tageseinrichtungen für Kinder.

### Oberste Leitung

Die Verantwortung für die Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität liegt bei der obersten Leitung.

Oberste Leitung ist der Entscheidungskreis beim Fachverband, bestehend aus den Geschäftsführungen der fünf Kreisverbände. Entscheidungen werden entsprechend den Festlegungen in seiner Geschäftsordnung gefällt.

### Einbeziehung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Für die Erbringung der Dienstleistung werden Qualitätsziele entwickelt und der Erreichungsgrad wird regelmäßig überprüft. Dazu schafft der Entscheidungskreis entsprechende Instrumente.

|               |                       |                        |         |  |
|---------------|-----------------------|------------------------|---------|--|
| Prozesseigner | geprüft (QMB)         | Freigabe (Fachverband) | Version | 04.07.2013                                   |
| QMB-Konferenz | Beate Dreiner-Tönnies | M.Mommer               | 1.5     | III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 6/32 |

Mit der Übertragung von Aufgaben geht auch eine Mitverantwortung für die Qualität einher. Die Einbeziehung aller Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in den Prozess des Qualitätsmanagements ist unabdingbar.

Das Leitbild des Fachverbandes ist verbindlich für alle Tageseinrichtungen für Kinder im Geltungsbereich des Qualitätsmanagementsystems.

## 1. Pädagogisches Konzept

Das Bild der Kindertageseinrichtungen hat sich im Laufe der Jahre deutlich gewandelt. Die AWO-Tageseinrichtungen für Kinder im QM-Verbund des Fachverbandes geben mit ihrem vielfältigen Angebot eine Antwort auf gesellschaftliche Prozesse und auf veränderte Lebensbedingungen von Kindern und Familien.

Gesellschaftliche Bedingungen beeinflussen die Lebenssituation von Eltern und Kindern. Wissenschaftliche Erkenntnisse und Forschungsergebnisse nehmen Einfluss auf die Diskussion in Theorie und Praxis unserer Kindertageseinrichtungen. Die pädagogische Praxis in den Einrichtungen verändert sich. Dies und neue rechtliche Rahmenbedingungen fordern flexible und zeitgemäße, fachliche Antworten.

Auf der Grundlage der gemeinsamen Konzeptionsarbeit wird die fachliche Arbeit in unseren Einrichtungen zukunftsorientiert zum Wohle von Kindern und Eltern weiterentwickelt. So leisten wir einen Beitrag zur Qualitätssicherung und Weiterentwicklung in unseren Tageseinrichtungen.

### 1.1 Das Kind im Mittelpunkt (Bildungsverständnis)

Bildung und Erziehung in unseren Tageseinrichtungen bedeutet u. a. die Entwicklung und Entfaltung kindlicher Selbstbildungspotenziale von Beginn an zu unterstützen und zu begleiten. Das einzelne Kind und seine Lebenssituation stehen im Mittelpunkt unserer ganzheitlichen Bildung und Erziehung. Jedes Kind hat ein Recht auf seinen eigenen Entwicklungsweg und sein eigenes Entwicklungstempo, um sich selbst, andere und die Welt zu entdecken. Kinder sind die Akteure ihrer Entwicklung.

In unseren Tageseinrichtungen bietet jeder Tag eine Vielzahl von Bildungsthemen in denen sich das Kind in seinen vielfältigen Fähigkeiten entwickeln und sich seinem Alter entsprechend erfahren kann. Wir unterstützen es in seinen Stärken und vermitteln ihm grundlegende Bildungserfahrungen in den sieben Bildungsbereichen:

- **Körper, Bewegung, Gesundheit**
- **Soziale und kulturelle Umwelt, Werteerziehung**
- **Sprache und Schrift**
- **Bildnerisches Gestalten**
- **Musik**
- **Mathematische Grunderfahrungen**
- **Naturwissenschaftliche und technische Grunderfahrungen**

Dadurch erweitert das Kind kontinuierlich seine Kompetenzen und Fähigkeiten, die es unterstützen, sich mit Inhalten auseinanderzusetzen, Wissen zu erwerben und neue Ideen und Lösungen zu entwickeln.

Gleichzeitig übt es das Miteinander von Jungen und Mädchen, von Kindern mit und ohne Behinderungen und Kindern aus unterschiedlichen Herkunftsländern und Kulturen und mit unterschiedlichen Weltanschauungen.

|               |                       |                        |         |  |
|---------------|-----------------------|------------------------|---------|--|
| Prozesseigner | geprüft (QMB)         | Freigabe (Fachverband) | Version | 04.07.2013                                   |
| QMB-Konferenz | Beate Dreiner-Tönnies | M.Mommer               | 1.5     | III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 7/32 |

## 1.2 Pädagogischer Ansatz und erzieherische Haltung

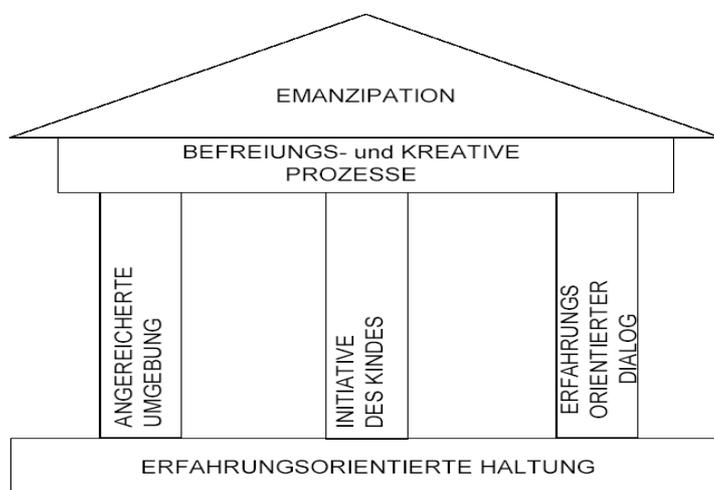
Unsere Kindertageseinrichtungen praktizieren die erfahrungsorientierte Erziehung auf der Grundlage des situationsorientierten Ansatzes.

Das Konzept bezieht sich auf die absichtliche Orientierung der pädagogischen MitarbeiterInnen an der Situation der Kinder und an den Erfahrungsprozessen im Kind. Unsere pädagogischen MitarbeiterInnen konzentrieren sich auf die Gefühle, Wahrnehmungen, empfundenen Bedeutungen und Kognitionen der Kinder.

Die individuellen Unterschiede zwischen den Kindern und ihren Lebenswelten werden in die Arbeit der Tageseinrichtung einbezogen und sind Ausgangspunkte vielfältiger Erlebnis-, Spiel- und Lernmöglichkeiten.

Entscheidend ist, den Kindern das Lernen in Erfahrungszusammenhängen zu ermöglichen. Den Kindern wird die Zeit gegeben, Themen umfassend zu bearbeiten, zu durchleben und sich ihnen auf vielschichtiger Weise zu nähern.

Im eigenständigen und gemeinsamen Handeln und Forschen wird Wertschätzung und Akzeptanz gefördert und sie erwerben Fertigkeiten und Kenntnisse.



*Laevers, Ferre*

Die Säulen dieses Tempelschemas stellen drei Prinzipien pädagogischen Handelns dar. Das erste Prinzip bezieht sich darauf, die Initiative des Kindes zu stimulieren. Das zweite Prinzip stellt sicher, dass die pädagogischen MitarbeiterInnen die erzieherische Umwelt anreichern, indem sie Materialien und Aktivitäten einbringen. Beim dritten Prinzip stehen die Interaktionen zwischen pädagogischen MitarbeiterInnen und Kindern im Vordergrund. Befreiungs- und kreative Prozesse sind Entwicklungsveränderungen, bei denen neue geistige Strukturen entstehen.

Mit der erfahrungsorientierten Erziehung und den pädagogischen Grundsätzen des AWO-Leitbildes verfolgen wir die Ziele: emotionale Gesundheit und Authentizität; forschende

Grundhaltung; Offenheit für die Welt; ein Gefühl des Verbundenseins (z.B. mit sich, der Natur) und ein starkes Engagement für die Verbesserung der Lebensqualität.

Das Resultat einer erfahrungsorientierten Erziehung ist eine emanzipierte Person. (1)

(1) *Laevers, Ferre, Qualität frühkindlicher Erziehung: was wir von Praxis und Forschung in Flandern lernen können, aus Textor, Martin R., Qualität von Kinderbetreuung, Konzepte, Forschungsergebnisse, internationaler Vergleich, Beltzpraxis, 1998*

|               |                       |                        |         |  |
|---------------|-----------------------|------------------------|---------|--|
| Prozesseigner | geprüft (QMB)         | Freigabe (Fachverband) | Version | 04.07.2013                                   |
| QMB-Konferenz | Beate Dreiner-Tönnies | M.Mommer               | 1.5     | III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 8/32 |

## 1.3 Selbstverständnis der pädagogischen MitarbeiterInnen

Pädagogisches Wirken unserer MitarbeiterInnen basiert auf der Erkenntnis einer offenen, annehmenden, freundlichen Atmosphäre als Grundvoraussetzung, um eine gelingende Beziehung zum Kind aufzubauen. Auf dieser Basis entsteht Bindung als elementare Voraussetzung für Lernprozesse.

Die MitarbeiterInnen stellen durch ihr erzieherisches Handeln das emotionale Wohlbefinden des Kindes sicher. Die Umgebung in der Einrichtung wird so gestaltet, dass sich das Kind zu Hause fühlt, es selbst sein kann, in Kontakt mit sich selbst bleibt und seine emotionalen Bedürfnisse befriedigen kann.

Sie schaffen Situationen und Anlässe, in denen Kinder aktiv werden, am Geschehen beteiligt sind und vor allem selbst Erfahrungen sammeln.

Ein wesentliches Prinzip dieser erlebnis- und erfahrungsorientierten Haltung ist, die Eigeninitiative des Kindes zu fördern. Die Erzieherinnen und Erzieher sorgen für einen gut strukturierten und verlässlichen Tagesablauf, mit Kindern vereinbarten Regeln, wiederkehrenden Ritualen und ein Maximum an Freiheit für jedes Kind.

Wir verstehen uns als Bildungsarchitekten.

Grundlage für die Bildungsarbeit ist eine erlebnis- und erfahrungsorientierten Haltung.

Ausgehend von dem Wissen, dass Kinder grundsätzlich neugierig sind, das Erforschen ihrer Welt genießen und den Dingen auf den Grund gehen, beobachten die pädagogischen MitarbeiterInnen ihre aktuelle Interessen und Themen.

Sie setzen an den Interessen, aktuellen Themen und Stärken der Kinder an, fördern gemeinsame Aktivitäten, Handlungen sowie Gespräche und gestalten bewusst die Bildungsräume in der Einrichtung.

Die pädagogischen MitarbeiterInnen begleiten die Kinder und fördern ihre Entwicklung, durch vielfältige Anregungen und Impulse, um ein hohes Maß an Engagiertheit der Kinder zu erreichen. Die Einschätzung von emotionalem Wohlbefinden und der Engagiertheit des Kindes/der Kinder ermöglicht den MitarbeiterInnen die Qualität ihrer Erziehungs- und Bildungsarbeit jederzeit selbst zu überprüfen und zeitnah anzupassen.

MitarbeiterInnen sehen die Eltern als die Spezialisten für ihr Kind und bieten ihnen eine Erziehungspartnerschaft an und pflegen diese mit zahlreichen Gesprächen und ergänzenden Angeboten.

## 1.4 Partizipation der Kinder

Die Beteiligung der Kinder gilt als Planungs- und Handlungsgrundsatz für die gesamte pädagogische Arbeit. Sie werden entsprechend ihrer Entwicklung dazu aufgefordert, aktiv ihren Alltag mit zu gestalten. Kinder lernen dabei, eigene Entscheidungen zu treffen und zu verantworten. Partizipation setzt eine entsprechende Haltung von Erzieherinnen und Erziehern voraus, die sich in alltäglichen Handlungen und in besonderen Methoden widerspiegelt wie z.B. der Kinderkonferenz, Gespräche mit den Kindern zur Projektplanung, -auswertung, zu Gruppenregeln. Kinder hinterfragen Regeln und handeln diese gemeinsam mit den Erzieherinnen und Erziehern aus. Kinder bestimmen in der Regel frei über die Art und Dauer einzelner Aktivitäten. Wünsche und Interessen der Kinder werden ernst genommen.

Die Beteiligung der Kinder erfolgt durch tägliche Ermittlung der Themen der Kinder. Die Themen der Kinder werden von den pädagogischen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern wertschätzend aufgegriffen durch:

- erfahrungsorientierte Dialoge
- vielfältige Impulse
- Mini-Projekte
- Projekte

|               |                       |                        |         |  |
|---------------|-----------------------|------------------------|---------|--|
| Prozesseigner | geprüft (QMB)         | Freigabe (Fachverband) | Version | 04.07.2013                                   |
| QMB-Konferenz | Beate Dreiner-Tönnies | M.Mommer               | 1.5     | III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 9/32 |

## Standards:

- Die Kinder werden durch die pädagogischen Fachkräfte über Möglichkeiten der Beteiligung und Mitwirkung in kindgemäßer Weise informiert und angeleitet.
- Es finden regelmäßige Gesprächsrunden statt, z.B. Morgenkreis, Kinderkonferenzen, Kinder- rat, repräsentative Beteiligungsformen
- Fachkräfte und Kinder erstellen gemeinsamer Regeln für den Kindergartenalltag und dokumentieren sie.
- Kinder werden darin unterstützt, sich für ihre eigenen Belange und Ideen einzusetzen.
- Kinder wählen ihre Beschäftigung, ihren Spielpartner und im Rahmen der Möglichkeiten auch ihren Spielort eigenständig aus.
- Kinder, die nicht an Beteiligungsverfahren teilnehmen können, erhalten adäquate Unterstützung (unterstützte Kommunikation, symbolgestützte Kommunikation, Visualisierung)

## 1.5 Beschwerdemanagement (Eltern / Kindern)

Nach dem SGB VIII, § 45 Abs. 2, S. 2 Nr. 3 stellen wir den Kindern und Eltern in unseren Kindertagesstätten ein Beschwerdemanagement zur Verfügung, das in einem geeigneten Verfahren ermöglicht, sich an strukturellen Entscheidungen in den Einrichtungen zu beteiligen und Beschwerden zu führen.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter begegnen den Beschwerden der Kinder und Eltern mit einem konstruktiven Umgang. Beschwerden werden dokumentiert und ausgewertet, s. Qualitätsmanagement-Handbuch.

Die Kinder und Eltern erfahren, dass sie sich mit ihren Beschwerden vertrauensvoll an die Mitarbeiter, die Leitung sowie an den Elternbeirat wenden können. Sie erleben, dass ihre Beschwerde ernst genommen wird und Möglichkeiten zu Verbesserungen erörtert, gesucht und ggf. zur Umsetzung gebracht werden.

## 1.6 Interkulturelle Bildung und Öffnung / Vielfalt

Die Kindertagesstätten sind ein Spiegelbild unserer multikulturellen Gesellschaft. Sie sind Orte, in denen sich Kinder, Erzieherinnen, Erzieher und Eltern unterschiedlicher Nationalität, ethnischer Zugehörigkeit, Kultur und Religion begegnen. Die interkulturelle Bildung richtet sich daher an alle Kinder mit und ohne Migrationshintergrund.

Wir nutzen die sich uns bietende Chance, die Unterschiedlichkeit der Kulturen und Lebensweisen im Sinne einer wechselseitigen Bereicherung im täglichen Miteinander positiv aufzugreifen.

Wir tragen dazu bei, dass aus dieser großen Vielfalt ein harmonisches Miteinander wachsen kann.

Interkulturelle Bildung ist ein durchgängiges Lernprinzip in den Kindertagesstätten und findet im Alltag der Kinder statt, in einer für sie erfahrbaren Wirklichkeit mit all ihren Widersprüchen und auch Konflikten. Die vorurteilsbewusste Erziehung spielt dabei eine wichtige Rolle. Wir nutzen die sprachlichen Ressourcen aller Kinder, wertschätzen ihre muttersprachlichen Kompetenzen und achten darauf, dass Kinder ihre muttersprachlichen Kontakte weiter pflegen können. Die frühe Mehrsprachigkeit ist ein wesentlicher Bestandteil der interkulturellen Bildung.

Die von Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erforderliche Kompetenz und Sensibilität werden in Leitungskonferenzen thematisiert und durch Schulungen gestützt.

|               |                       |                        |         |   |
|---------------|-----------------------|------------------------|---------|---|
| Prozesseigner | geprüft (QMB)         | Freigabe (Fachverband) | Version | 04.07.2013                                    |
| QMB-Konferenz | Beate Dreiner-Tönnies | M.Mommer               | 1.5     | III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 10/32 |

Zur interkulturellen Öffnung arbeiten die Kindertageseinrichtungen mit dem Institut für interkulturelle Öffnung (IzIKÖ, <http://www.izikoe.de>) zusammen, eine Einrichtung der Arbeiterwohlfahrt Mittelrhein. Es hat zur Aufgabe, Prozesse zur interkulturellen Öffnung von Diensten und Einrichtungen durch Beratung und Trainingsmaßnahmen zu initiieren und zu unterstützen. Es zielt auf die Förderung einer gleichberechtigten Teilhabe aller Menschen am gesellschaftlichen Leben durch Coaching sowie ein breit gefächertes Angebot an Trainingsmaßnahmen und Fortbildungen für die MitarbeiterInnen der Einrichtungen.

## 2. Pädagogische Praxis

Der Bildungsauftrag wird konkretisiert durch die Klassifizierung in den nachfolgend dargestellten sieben Bildungsbereichen (2).

Besonderer Wert wird auf den Bildungsbereich Sprache und Schrift gelegt, der auch in allen anderen Bildungsbereichen und in den Situationen des Alltags eingebettet und berücksichtigt wird.

Sprachförderung wird in unseren Tageseinrichtungen als ein wesentlicher Beitrag zur Chancengleichheit verstanden.

Zur besseren Übersicht und effektiven Auswertung werden den Bildungsbereichen in den Dokumentationen Farben zugeordnet.

### **Körper, Bewegung, Gesundheit** (Dokumentation: gelb)

Kindliches Lernen ist maßgeblich an Körpererfahrung gebunden. Dabei spielt die Bewegung eine zentrale Rolle. Bewegung ist auch die Wurzel für Sprachentwicklung. Gesundheit meint mehr als die Abwesenheit von Krankheit. Sie wird verstanden als umfassendes physisches, psychisches und soziales Wohlbefinden, und ist damit ebenfalls wichtige Voraussetzung für den Bildungsprozess der Kinder.

### **Soziale und kulturelle Umwelt, Werteerziehung** (Dokumentation: rosa)

Bildung ist kulturell geprägt und ohne soziale Beziehungen nicht denkbar. Die soziale Erziehung in einer kulturell vielfältigen Gemeinschaft erfordert eine fortlaufende Beschäftigung mit grundlegenden Werten und vermittelt dabei die Erfahrung, dass eigene Rechte und die Verpflichtung zum sozialen Miteinander in Einklang zu bringen sind.

### **Sprache und Schrift** (Dokumentation: rot)

Sprache und Schrift sind in unserer Gesellschaft vorherrschende Kommunikationsmedien. Durch Sprache werden Erkenntnisse strukturiert und systematisiert, Schrift ist unverzichtbar, um sich in der Wissensgesellschaft zu orientieren, zu beteiligen und erfolgreich zu sein. Die Begegnung mit anderen Sprachen legt den Grundstein für die Kommunikationsfähigkeit in einem zusammenwachsenden Europa und eröffnet interkulturelle Kompetenz für das Zusammenleben verschiedener Kulturen.

### **Bildnerisches Gestalten** (Dokumentation: blau)

Ästhetische Wahrnehmung und bildnerischer Ausdruck sind eigenständige Wege zur Auseinandersetzung mit der Wirklichkeit und ihrer Strukturierung. Gestaltungsprozesse sind deshalb immer auch Erkenntnisprozesse.

### **Musik** (Dokumentation: orange)

Musik eröffnet mit ihren Melodien, Rhythmen und Klangfarben wesentliche Quellen für seelische Empfindung und Genuss. Sie bietet zugleich Verständigungsmöglichkeiten über Sprachgrenzen hinweg.

|               |                       |                        |         |   |
|---------------|-----------------------|------------------------|---------|---|
| Prozesseigner | geprüft (QMB)         | Freigabe (Fachverband) | Version | 04.07.2013                                    |
| QMB-Konferenz | Beate Dreiner-Tönnies | M.Mommer               | 1.5     | III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 11/32 |

### **Mathematische Grunderfahrungen** (Dokumentation: lila)

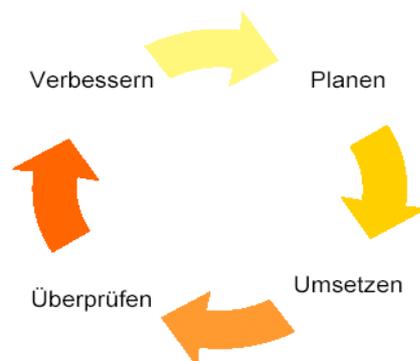
Mathematik hilft dem Kind, die Welt zu ordnen und in der Vielfalt der Erfahrungen zu Verallgemeinerungen zu kommen. Indem das Kind hierfür Begriffe findet, findet es auch Orientierung in der Welt und erfährt Verlässlichkeit.

### **Naturwissenschaftliche und technische Grunderfahrungen** (Dokumentation: grün)

Naturwissenschaftliche Beobachtungen und der Umgang mit technischen Dingen und Medien erzeugen Fragen und regen zu Experimenten an. Diese ermöglichen dem Kind, sich selbst in Beziehung zur Welt zu setzen und logische Zusammenhänge zu erkennen.

(2) Bildungsprogramm für saarländische Kindergärten

Nachfolgend werden die wesentlichen Prozesse im Rahmen der pädagogischen Arbeit beschrieben. Jeder Prozess beinhaltet die Anforderung an eine kontinuierliche Verbesserung der fachlichen Qualität in den Tageseinrichtungen. Dieses wird anhand des nachfolgenden Qualitätsmanagement-Regelkreises in allen beschriebenen Prozessen nachgewiesen.



- |  |         |
|--|---------|
| 1. Schritt: planen                             | (plan)  |
| 2. Schritt: durchführen, umsetzen              | (do)    |
| 3. Schritt: überprüfen, auswerten, analysieren | (check) |
| 4. Schritt: handeln, verbessern                | (act)   |

Danach folgt wieder der erste Schritt.

## **2.1 Planung der pädagogischen Arbeit (plan, do, check, act)**

Das **Ziel**, planvolles Handeln, wird in den Tageseinrichtungen erreicht u.a. durch das Einsetzen von Analyse-Instrumente in jeder Gruppe:

- Situationsanalyse  
Kontinuierliches Beobachten und Erfassen der Themen, Neigungen, Interessen und Entwicklungsfenster der Kinder
- Systematische Entwicklungsbeobachtung

|               |                       |                        |         |   |
|---------------|-----------------------|------------------------|---------|---|
| Prozesseigner | geprüft (QMB)         | Freigabe (Fachverband) | Version | 04.07.2013                                    |
| QMB-Konferenz | Beate Dreiner-Tönnies | M.Mommer               | 1.5     | III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 12/32 |

## 2.1.1 Situationsanalyse / Themen der Kinder

### Ziele:

- Sicherstellen, dass gewonnene Erkenntnisse gesammelt, dokumentiert, ausgewertet und das pädagogische Handeln konsequent daraus abgeleitet und geplant wird.
- Sicherstellen, dass Kinder individuelle Bildungsmöglichkeiten – entsprechend ihrem Entwicklungsstand und ihren Neigungen - erhalten.

### Standards:

- Themen, mit denen die Kinder beschäftigt sind, werden laufend erfasst.
- Situationsanalyse wird erstellt und mindestens zweimal jährlich umfassend fortgeschrieben.
- Wichtige Informationen und Erkenntnisse zu den Kindern der Gruppe werden systematisch gesammelt, dokumentiert und ausgewertet.
- Entwicklungs- und Bildungsplanung, Gestaltung der Spielbereiche (Möglichkeits- und Forschungsbereiche) und Materialien, Projekte, Aktivitäten und kindbezogene Förderungen) werden auf der Grundlage der Situationsanalyse abgeleitet.

## 2.1.2 Systematische Entwicklungsbeobachtung

**Unter Qualität verstehen wir**, dass alle Kinder - neben der täglichen Beobachtung - zweimal jährlich systematisch nach dem wissenschaftlich anerkanntem Leuener Beobachtungsmodell beobachtet werden.

### Ziele:

- die Perspektive des Kindes, sein Verhalten und Erleben besser zu verstehen
- individuelle Voraussetzungen, Anlagen, Interessen und den Entwicklungsprozess jedes Kindes zu kennen und darauf aufbauend entwicklungsfördernde Maßnahmen zu planen und umzusetzen.
- die Wirkung der erzieherischen Umwelt auf das einzelne Kind sowie die Gruppe auf der Grundlage der Indikatoren „emotionales Wohlbefinden“ und „Engagiertheit“ systematisch und kontinuierlich zu überprüfen und anzupassen.
- Ansatzpunkte für tiefgreifendes Lernen ermitteln zur Stärkung der Kompetenzen, Fähigkeiten und Interessen jedes Kindes.
- Die aktuellen Themen, Interessen und Wünsche der Kindergemeinschaft erfassen als Grundlage für die Planung der Projekte, Aktivitäten, Spielbereiche und Materialien.
- Den fachlichen Austausch und die Zusammenarbeit zwischen den Fachkräften in der Einrichtung zu sichern.
- Kooperation mit Fachdiensten und Schulen zu stärken.
- Eltern kompetent informieren und beraten.

### Standards:

- Die Beobachtungsphasen und Elternsprechtage werden im Rahmen der Jahresplanung terminiert und bekannt gegeben.
- Zweimal jährlich (Herbst und Frühjahr) wird nach dem wissenschaftlich anerkannten Leuener Beobachtungsmodell beobachtet und dokumentiert.
- Jedes Kind wird in jeder Beobachtungsphase von mindestens zwei von einander unabhängigen pädagogischen Mitarbeiterinnen beobachtet.
- Für Kinder mit besonderen Förderbedarfen werden vertiefende Beobachtungen durchgeführt.

|               |                       |                        |         |   |
|---------------|-----------------------|------------------------|---------|---|
| Prozesseigner | geprüft (QMB)         | Freigabe (Fachverband) | Version | 04.07.2013                                    |
| QMB-Konferenz | Beate Dreiner-Tönnies | M.Mommer               | 1.5     | III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 13/32 |

- Am Ende der Beobachtungsphase erfolgt die Auswertung der Beobachtungen und die Planung der kindbezogenen Förderung im Gruppenteam.
- Mindestens einmal jährlich gibt es ein Gesprächsangebot für alle Eltern über die Beobachtungsergebnisse und geplanten Maßnahmen.
- Für jedes Kind wird eine Bildungsbiographie erstellt:
- die Beobachtungsdokumentation aus der gesamten Kindergartenzeit
- Sammlung von „Produkten“ z.B. Kinderzeichnungen, Fotos.
- Die jeweils nächste Beobachtungsphase ist gleichzeitig die Wirksamkeitsprüfung der Maßnahmen nach der vorherigen Beobachtung.
- Alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen werden alle 3 Jahre regelmäßig zum Leuener Beobachtungsmodell geschult (Vertiefungsschulung)

Dieses Beobachtungssystem ist vorwiegend auf das Kind und sein Erleben gerichtet. Die Konzentration liegt auf zwei Variablen, die deutliche Hinweise auf die Qualität von Erziehung bieten:

- Engagiertheit
- emotionales Wohlbefinden

Die Einschätzung von Engagiertheit und emotionalem Wohlbefinden erfolgt auf der Grundlage folgender Signale:

| <b>Engagiertheit</b>   | <b>Emotionales Wohlbefinden</b>  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Konzentration</li> <li>▪ Energie</li> <li>▪ Komplexität, Vielschichtigkeit und Kreativität</li> <li>▪ Gesichtsausdruck und Körperhaltung</li> <li>▪ Ausdauer</li> <li>▪ Genauigkeit</li> <li>▪ Reaktionsbereitschaft</li> <li>▪ Verbale Äußerungen</li> </ul> Zufriedenheit | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Offenheit</li> <li>▪ Flexibilität</li> <li>▪ Selbstvertrauen und Selbstwertgefühl</li> <li>▪ Durchsetzungsvermögen</li> <li>▪ Vitalität</li> <li>▪ Ruhe und Entspannung</li> <li>▪ Genießen können</li> <li>▪ Einklang mit sich selbst</li> </ul> |

Die Einschätzung erfolgt während der jeweiligen Beobachtungssequenz in fünf Niveaustufen:

- Stufe 1        keine Aktivität
- Stufe 2        häufig unterbrochene Aktivität
- Stufe 3        mehr oder weniger andauernde Aktivität
- Stufe 4        Aktivität mit intensiven Momenten
- Stufe 5        anhaltend intensive Aktivität

Hiermit entsteht ein differenziertes Bild zu jedem Kind. Es wird zusätzlich ergänzt durch die Einschätzung folgender acht Kompetenzen:

|               |                       |                        |         |   |
|---------------|-----------------------|------------------------|---------|---|
| Prozesseigner | geprüft (QMB)         | Freigabe (Fachverband) | Version | 04.07.2013                                    |
| QMB-Konferenz | Beate Dreiner-Tönnies | M.Mommer               | 1.5     | III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 14/32 |

| Kompetenzen                         | Erläuterungen  |
|-------------------------------------|--|
| Grobmotorik                         | Körperkoordination<br>gut entwickeltes Körperschema  |
| Feinmotorik                         | Geschicklichkeit im Umgang mit Materialien<br>Fingerfertigkeit, Auge-Hand-Koordination   |
| Ausdrucksfähigkeit                  | Erfahrungen auf nicht sprachlichem Art und Weise zum Ausdruck bringen<br>Bilder, Darstellungen, Äußerungen von anderen verstehen                                     |
| Sprachkompetenz                     | Erfahrungen und Gedanken verbal ausdrücken können<br>andere verstehen können (in verschiedenen Situationen, Formen, Medien)  |
| Begreifen der physischen Welt       | Eigenschaften von Materialien erkennen, ein „Gespür dafür“ haben<br>Grundeinsichten von Materie und Natur  |
| Sozialkompetenz                     | mit den eigenen Gefühlen und Erlebnissen im Kontakt sein, sich in andere hineinversetzen können<br>mit anderen umgehen können  |
| logisches und mathematisches Denken | in Anfängen abstrahieren können<br>ordnen, Raum und Zeit erleben, Ursache-Wirkung, Schlussfolgerungen  |
| Selbststeuerung                     | etwas ausdenken und ausführen „lernen lernen“ eigene Fähigkeiten und Möglichkeiten nutzen, Willensstärke, Entscheidungen treffen auf Handlungen zurückblicken können |

Auf Grundlage der Beobachtungserkenntnisse werden Ziele und entwicklungsunterstützende Maßnahmen bezogen auf

- das Kind
- die Kleingruppe
- die Gesamtgruppe

festgelegt, umgesetzt und überprüft.

Entsprechend der Einschätzung der Fachkräfte werden zusätzlich die Beobachtungs- und Fördersysteme zur Erweiterung der Sprachkompetenz des Kindes eingesetzt:

- **SISMIK**  
Sprachverhalten und Interesse an Sprache bei Migrant\*innenkindern in Kindertageseinrichtungen.  
Eine systematische Begleitung und Dokumentation der Sprachentwicklung von Kindern mit Migrationshintergrund.
- **Seldak**  
Sprachentwicklung und Literacy bei deutschsprachig aufwachsenden Kindern  
Eine systematische Begleitung und Dokumentation der Sprachentwicklung von deutschsprachig aufwachsenden Kindern.

### Entwicklungsgespräche

In den Entwicklungsgesprächen nach den Beobachtungsphasen (Elternsprechtage) werden die Beobachtungsergebnisse, Ziele und entwicklungsfördernde Maßnahmen durch die pädagogischen Fachkräfte sowie Anregungen für die Förderung durch die Eltern besprochen.

|               |                       |                        |         |   |
|---------------|-----------------------|------------------------|---------|---|
| Prozesseigner | geprüft (QMB)         | Freigabe (Fachverband) | Version | 04.07.2013                                    |
| QMB-Konferenz | Beate Dreiner-Tönnies | M.Mommer               | 1.5     | III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 15/32 |

## 2.2 Durchführung der pädagogischen Arbeit (plan, do, check, act)

In den nachfolgend aufgeführten Prozessen werden die Ziele und Standards aufgeführt. In jedem Prozess erfolgt vor der Durchführung eine dokumentierte Planung, nach der Durchführung eine dokumentierte Auswertung und das Festhalten von Inhalten und Abläufen, die verbessert werden sollen mit entsprechend festgelegten Maßnahmen, die dann in die nächste Planung einfließen.

So werden z.B. bei Projekten in der Planung Ideen der Kinder, MitarbeiterInnen und Eltern zu Aktivitäten und projektbezogener Gestaltung der Spielbereiche und Materialien gesammelt, und die Ziele des Projektes benannt.

Nach Abschluss wird das Projekt ausgewertet anhand von Fragen wie z. B. „Bei welchen Projektaktivitäten waren die Kinder sehr engagiert?“.

Erkenntnis aus den Auswertungen führen zu Verbesserungsmaßnahmen für zukünftige Projekte.

### 2.2.1 Aufnahme

**Unter Qualität verstehen wir**, Erziehungsberechtigte ausführlich zu informieren über die Einrichtung und deren Leistungsangebot sowie eine gegenseitige Vertragsprüfung.

#### Ziele:

Im Aufnahmeverfahren werden Eltern informiert über:

- Profil der Arbeiterwohlfahrt
- Bildungs- und Erziehungsplan der Tageseinrichtung für Kinder (Konzeption)
- Eingewöhnung

#### Standards:

- Die Leitung stellt sicher, dass das Aufnahmeverfahren durch sie selbst oder durch eine von ihr autorisierte, qualifizierte Mitarbeiterin durchgeführt wird.
- Alle relevanten Informationen aus dem Aufnahmeverfahren werden an alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter weitergeleitet, die direkt an der Betreuung und Erziehung des Kindes beteiligt sind.
- Alle Vereinbarungen, die mit den Erziehungsberechtigten getroffen werden, werden schriftlich festgehalten.
- Die Leitung der Tageseinrichtung für Kinder prüft bei jeder Neuaufnahme, ob die Vertragsvereinbarungen durch die Tageseinrichtung für Kinder erfüllt werden können (Vertragsprüfung).

### 2.2.2 Eingewöhnung

Für eine Eingewöhnung im Krippen- und Kindergartenalter bedarf es der Unterstützung durch die Eltern oder einer Bezugsperson. Ziele einer gelungenen Eingewöhnungszeit sind, in Zusammenarbeit mit Eltern, das Vertrauen mit der neuen Umgebung und der Aufbau einer tragfähigen Beziehung zu den pädagogischen Fachkräften.

Die Eingewöhnung erfordert einen strukturierten Ablauf und Rahmenbedingungen. Aus diesem Grund arbeiten die Kitas in Anlehnung an das „Berliner Eingewöhnungsmodell“. Die Eingewöhnung ist geprägt vom kontinuierlichen Beziehungsaufbau zwischen Erzieher/in und Kind und wird durch eine konstante Begleitung durch die Eltern bzw. eine Bezugsperson unterstützt. Die Individualität jedes Kindes findet Beachtung, ist handlungsleitend und Grundlage für die jeweilige Ausgestaltung der Eingewöhnungszeit.

|               |                       |                        |         |   |
|---------------|-----------------------|------------------------|---------|---|
| Prozesseigner | geprüft (QMB)         | Freigabe (Fachverband) | Version | 04.07.2013                                    |
| QMB-Konferenz | Beate Dreiner-Tönnies | M.Mommer               | 1.5     | III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 16/32 |

**Unter Qualität verstehen wir** eine emotionale und fachliche Begleitung der Kinder und Eltern während der Eingewöhnung in den neuen „Lebensraum“ Kindertageseinrichtung.

**Ziele:**

- Sicherstellen einer kindgemäßen und familiengerechten Gestaltung der Eingewöhnung.
- Sicherstellen eines kontinuierlichen Aufbaus der Beziehungen zwischen Kindern, Eltern und Erzieherinnen.
- Sicherstellen des Aufbaus einer gefühlsmäßigen Bindung zwischen pädagogischer Mitarbeiterin/Mitarbeiter und Kind, als erforderliche Voraussetzung der Bereitschaft zum Forschen und Entdecken und somit zur individueller Entwicklung.

**Standards:**

- Informationsveranstaltung für alle Eltern der neu aufgenommenen Kinder.
- Eltern erhalten Flyer und / oder Elternbrief zum Berliner Eingewöhnungsmodell
- Ausführliche Gespräche mit den Eltern oder Erziehungsberechtigten zur individuellen Gestaltung der Eingewöhnungsphase und kontinuierliche Informationen während der Eingewöhnungsphase.
- Aufgreifen von Wünschen und Anregungen der Eltern.
- Begleitende Information und Beratung der Eltern.

### 2.2.3 Sprachförderung

**Unter Qualität verstehen wir**, das Sprachförderung ganztägig, in den Alltag integriert stattfindet und, dass alle pädagogischen MitarbeiterInnen ein hohes Bewußtsein dafür haben, Sprachvorbilder zu sein.

**Ziele:**

- Sprachkompetenzen des einzelnen Kindes zu kennen
- Sprachfreude der Kinder aufzugreifen oder zu wecken
- Sprachkompetenzen der Kinder zu erweitern

**Standards:**

- Einschätzung der Sprachkompetenz aller Kinder erfolgt zweimal jährlich auf der Basis des Leuveners Beobachtungsmodells
- Ergänzende Spracheinschätzungen und Förderung erfolgen auf der Basis von SISMIK und Seldak.
- Sprachrelevante Situationen werden aufgegriffen und bewußt gestaltet.
- Pädagogische MitarbeiterInnen motivieren Kinder kontinuierlich, zu sprechen.
- MitarbeiterInnen begleiten ihre Sprache durch Gestik, Mimik, Zeigen, klare Aussprache, Formulierungen und Betonungen.
- Sprachförderung erfolgt durch die Elemente der Literacy-Erziehung (Förderung von Lese- und Schreibkompetenz).
- Eltern erhalten mindestens einmal jährlich eine Rückmeldung zur Sprachentwicklung ihres Kindes und zu den kindbezogenen Sprachfördermaßnahmen, die in der Einrichtung umgesetzt werden.
- Kontinuierlich Schulungen der MitarbeiterInnen zur Spracheinschätzung (Leuveners Beobachtungsmodell, SISMIK und Seldak).
- Qualifizierungen der MitarbeiterInnen durch ergänzende Schulungen zur Ausgestaltung der Sprachförderung.

|               |                       |                        |         |   |
|---------------|-----------------------|------------------------|---------|---|
| Prozesseigner | geprüft (QMB)         | Freigabe (Fachverband) | Version | 04.07.2013                                    |
| QMB-Konferenz | Beate Dreiner-Tönnies | M.Mommer               | 1.5     | III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 17/32 |

© Fachverband für Kinder- und Jugendhilfe der AWO im Bezirk Mittelrhein e. V.

## 2.2.4 Spiel und Spielphase

**Unter Qualität verstehen** wir eine erfahrungsorientierte Grundhaltung aller pädagogischen MitarbeiterInnen zur Unterstützung und Förderung von ganzheitlichen Bildungsprozessen in Spielphasen. Einen besonderen Stellenwert haben hierbei entdeckendes Lernen und die Unterstützung kindlicher Neugierde.

### Ziele:

- Sicherstellen, dass den Kindern Raum, Zeit und Ruhe zum Experimentieren und Erproben zur Verfügung gestellt werden.
- Sicherstellen, dass Selbstbildungspotenziale der Kinder angeregt werden; Kinder erwerben Wissen und wenden es im Alltag an.
- Sicherstellen, dass Spielbereiche und Materialien einen hohen Aufforderungscharakter für das Spiel der Kinder haben.
- Sicherstellen, dass die Kinder durch den erfahrungsorientierten Dialog der MitarbeiterInnen mit den Kinder in ihrer Entwicklung gefördert und unterstützt werden und Impulse erhalten.

### Standards:

- Spielphasen sind im Tagesablauf festgelegt.
- Die Planung der Spielphasen (Spielbereiche innen und außen) erfolgt auf der Grundlage der Situationsanalyse und der Ergebnisse aus den Entwicklungsbeobachtungen und aus den Themen der Kinder.
- Die Interessen, Neigungen und Wünsche der Kinder werden bei der Auswahl der Spielbereiche und Spielmaterialien berücksichtigt.
- Spielbereiche und Spielmaterial werden mit einem hohen Aufforderungscharakter präsentiert.
- Alle Bildungsbereiche werden bei der Auswahl der Spielbereiche und Spielmaterialien berücksichtigt.
- Einschränkende Regeln bezüglich der Anzahl und des Alters der Kinder erfolgen nur, wenn sie zwingend notwendig sind, z. B. aus Gründen der Sicherheit.
- Kinder werden beteiligt an dem Festlegen der Regeln.
- Die Kinder haben die Möglichkeit zu wählen.
- Eine angemessene Menge bzw. Anzahl von Spielmaterialien und sonstiger Ausstattung wird zur Verfügung gestellt.
- Pädagogische Mitarbeiter begleiten und unterstützen die Kinder in den Spielphasen und setzen Impulse.
- Die Evaluation der Spielphase erfolgt zweimal jährlich durch die differenzierte Auswertung der Beobachtungsergebnisse im Hinblick auf
  - Bildungsbereiche
  - Alter
  - Geschlechtin den Gruppen, im Gesamtteam und beim Träger.
- Nach allen Auswertungen erfolgt das Festlegen von Maßnahmen zur Verbesserung.

## 2.2.5 Projekte

**Unter Qualität verstehen wir** einerseits aufeinander aufbauende und zusammenhängende Untersuchung / Behandlung / Bearbeitung / Erarbeitung und Erforschung für Kinder interessanter und andererseits aus fachlicher Sicht wissenschaftlicher Themen.

|               |                       |                        |         |   |
|---------------|-----------------------|------------------------|---------|---|
| Prozesseigner | geprüft (QMB)         | Freigabe (Fachverband) | Version | 04.07.2013                                    |
| QMB-Konferenz | Beate Dreiner-Tönnies | M.Mommer               | 1.5     | III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 18/32 |

## Ziel:

- Unterstützung und Förderung von nachhaltigen, ganzheitlichen Bildungsprozessen und Anwendung des Wissens im Alltag.

## Standards:

- Projekte werden aus den Kenntnissen und Erfahrungen der Kinder gespeist.
- Die Projektinitiative geht von den Kindern aus (Themen der Kinder). Sie bringen ihre Ideen ein und sind von Anfang an in die Planung einbezogen.
- Kinder und Pädagogen entwickeln gemeinsam eine Organisationsstruktur. Sie handeln gemeinsam Regeln aus.
- Das Projekt wird gemeinsam vorbereitet, geplant und durchgeführt. Die Kinder sind aktiv, sie spielen, forschen, experimentieren, denken nach.
- Es finden immer wieder gemeinsame Zwischenreflexionen statt, die zu Veränderungen führen können. Das Projekt endet mit einer Präsentation.
- Die Erfahrungen zum Projektthema werden auch außerhalb der Einrichtung gesammelt.
- Projekte umfassen immer Projektaktivitäten und Impulse (direkte und indirekte Angebote).
- Bei der Auswahl der Projektaktivitäten und Impulse direkten und indirekten Angebote im Rahmen eines Projektes werden verschiedene Bildungsbereiche berücksichtigt.
- Aktionen, Ausflüge, Exkursionen sind in der Regel der Einstieg in die Projekte.
- Das Projektthema spiegelt sich – mit dem Projektverlauf zunehmend - in den Räumen der Einrichtung wieder.
- Projekte werden in ihrem Verlauf für Kinder und Eltern transparent gemacht.
- Alle Projekte werden nach Beendigung in den Gruppen ausgewertet.
- Die Projektarbeit wird zweimal jährlich im Bezug auf die Bildungsbereiche von den pädagogischen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und den Fachberatungen evaluiert.

## 2.2.6 Angebote und Aktivitäten (außerhalb von Projekten)

Einzelne Angebote und Aktivitäten ergeben sich aus

- dem Jahreskreislauf
- Festen wie Weihnachten, Ostern, Karneval etc.,
- Regelmäßigen Angeboten wie die wöchentlichen Bewegungsangebote etc.
- aus Alltagssituationen.

## Standards:

- Angebote und Aktivitäten werden auf der Grundlage der täglichen Beobachtung, der Situationsanalyse und der Ergebnisse aus den Entwicklungsbeobachtungen geplant und durchgeführt.
- Die Interessen, Neigungen und Wünsche der Kinder werden in die Planung und Durchführung der Angebote und Aktivitäten einbezogen.

## 2.2.7 Kindbezogene Förderung (spezielle)

**Unter Qualität verstehen wir,** Kinder mit nicht altersgemäßer Entwicklung und Kinder mit besonderen Begabungen, Fähigkeiten, Neigungen und Interessen gezielt zu unterstützen und zu fördern.

|               |                       |                        |         |   |
|---------------|-----------------------|------------------------|---------|---|
| Prozesseigner | geprüft (QMB)         | Freigabe (Fachverband) | Version | 04.07.2013                                    |
| QMB-Konferenz | Beate Dreiner-Tönnies | M.Mommer               | 1.5     | III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 19/32 |

## Ziele:

- Sicherstellen, dass kindbezogene Förderung täglich in den Spielphasen durch gezieltes und geplantes Gestalten der Spielbereiche und Materialien stattfindet.
- Sicherstellen, dass die Kinder durch gezieltes pädagogisches Handeln der Mitarbeiterinnen gefördert werden.
- Sicherstellen, dass die festgelegten Ziele und Maßnahmen im Ziele- und Maßnahmenplan konkret, überprüfbar und messbar sind.

## Standards:

- In den Kleinteamsitzungen werden Erkenntnisse aus gezielten Beobachtungen (LES), alltäglichen Beobachtungen, Themen der Kinder, Erkenntnisse aus anderen pädagogischen Prozessen und Gesprächen mit den Eltern von den pädagogischen Mitarbeiterinnen zusammengetragen, reflektiert und ausgewertet.
- Ergeben sich aus diesen Auswertungen kindbezogene Ziele und Maßnahmen, so werden diese in dieser Besprechung festgelegt und im Ziele- und Maßnahmenplan dokumentiert.
- Der Ziel- und Maßnahmenplan ist jeweils auf ein Kind bezogen und wird in der entsprechenden Kinderakte unter Beachtung des Datenschutzes aufbewahrt.
- Maßnahmen für einzelne Kinder können unter Umständen einfließen in Förderangebote/Aktivitäten in der Gruppe bzw. in gruppenübergreifende Förderangebote/Aktivitäten und werden dokumentiert.
- Die Wirksamkeitsprüfung der durchgeführten Maßnahmen findet in Kleinteamsitzungen statt.
- Wird festgestellt, dass eine Maßnahme nicht wirksam ist, wird eine neue –ziel-führendere - Maßnahme festgelegt und im Ziele- und Maßnahmenplan dokumentiert.

## 2.2.8 Bewegung

**Unter Qualität verstehen wir** zahlreiche, vielseitige und altersspezifische Angebote und Aktivitäten zu Bewegung innerhalb und außerhalb der Einrichtung.

### Ziele:

- Sicherstellen, dass durch Bereitstellung von Raum und Zeit für Bewegung eine wesentliche Basis für eine ganzheitliche Förderung vorgehalten und die körperliche, geistige und emotionale Entwicklung von Kindern unterstützt wird.
- Sicherstellen, dass Bewegungsimpulse der Kinder in der pädagogischen Arbeit aufgegriffen, begleitet, unterstützt und gefördert werden.
- Sicherstellen, dass Bewegungsangebote insbesondere auf die Stärkung des Selbstbewusstseins, der Selbstsicherheit und des Körperbewusstseins der Kinder zielen. Das Selbstvertrauen der Kinder wird durch die Sensibilisierung der eigenen Körpererfahrung und die Entdeckung der eigenen Kreativität geweckt.

### Standards:

- In jeder Kita gibt es zwei Bewegungsbereiche, die in 2/3 der Öffnungszeit den Kindern zur Verfügung stehen.
- Bewegungsangebote werden sowohl situationsbezogen als auch entwicklungsorientiert durchgeführt.
- Die Bereitstellung von Raum, Material und Zeit gilt für spontane und geplante Bewegungsangebote und die Angebote werden je nach Bedarf und Interesse der Kinder verändert.
- Bewegungsideen der Kinder werden aufgegriffen und unterstützt.

|               |                       |                        |         |   |
|---------------|-----------------------|------------------------|---------|---|
| Prozesseigner | geprüft (QMB)         | Freigabe (Fachverband) | Version | 04.07.2013                                    |
| QMB-Konferenz | Beate Dreiner-Tönnies | M.Mommer               | 1.5     | III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 20/32 |

- Die Kinder werden motiviert und entscheiden über die Dauer, Umfang und Nutzung der Bewegungsbereiche und Bewegungsangebote
- Bewegungsräume außerhalb der Einrichtung werden - sofern vorhanden - mit einbezogen.

## 2.2.9 Ruhe und Entspannung

**Unter Qualität verstehen wir** zahlreiche, vielseitige und altersspezifische Angebote und Aktivitäten zu Ruhe und Entspannung innerhalb und außerhalb der Einrichtung.

### Ziele:

- Kinder während ihres Tagesverlaufs Ruhe und Entspannung zu ermöglichen, die damit verbundene geistige und körperliche Erholung steht hierbei im Vordergrund.
- Kinder in ihrer Eigenwahrnehmung zu sensibilisieren und ihrem Bedürfnis nach Ausgewogenheit in Form von An- und Entspannung, Aktivität und Ruhe sowie Laut und Leise nachzukommen.

### Standards:

- Kindern stehen Rückzugsmöglichkeiten zur Verfügung.
- Rituale werden geschaffen und gepflegt für Ruhe und Entspannungssituationen, z.B. Geschichtenerzählen oder vorlesen, Entspannungsübungen, Musik hören etc.
- Die Wünsche und Bedürfnisse der Kinder werden aufgegriffen und berücksichtigt.

## 2.2.10 Gesunde Ernährung und Mahlzeiten

**Unter Qualität verstehen wir**, ein gutes und qualitativ hochwertiges Essen, auf der Grundlage der Qualitätsstandards der Deutschen Gesellschaft für Ernährung (DGE), Kinder dabei zu unterstützen, zu einer gesunden und ausgeglichenen Lebensweise zu finden sowie die Vermittlung von Ess- und Tischkultur.

### Ziele:

- Kinder entwickeln ein gesundes Ernährungsverhalten mit Unterstützung aller päd. + hauswirtschaftlichen MA
- Das gesunde und qualitativ hochwertige Essen in unseren Kitas orientiert sich an aktuellen ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen
- Kinder erfahren Mahlzeiten als wesentliches Moment des täglichen Lebens um selbstbestimmt und bewusst Eigenverantwortung zu übernehmen.
- Gestalten einer genussvollen und kommunikativen Atmosphäre während der Mahlzeiten
- Vermittlung von lebenspraktischen Fertigkeiten (Tisch decken und abräumen)
- Vermittlung von Ess- und Tischkulturen
- Vermittlung von Toleranz gegenüber kulturellen Essgewohnheiten und krankheitsbedingten Ernährungsvorschriften
- Einbeziehung, Information und Beratung der Eltern zu gesunder Ernährung

### Standards

- Der Übergang von der Spiel- zur Essenssituation wird gestaltet.
- Der Übergang von der Essenssituation zur Ruhephase wird gestaltet.

|               |                       |                        |         |   |
|---------------|-----------------------|------------------------|---------|---|
| Prozesseigner | geprüft (QMB)         | Freigabe (Fachverband) | Version | 04.07.2013                                    |
| QMB-Konferenz | Beate Dreiner-Tönnies | M.Mommer               | 1.5     | III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 21/32 |

- Den Kindern wird Ess- und Tischkultur vermittelt
  - Umgang mit Besteck
  - Selbständiges Eingießen und Auffüllen
  - Anleitung zur Hygiene
- Kulturelle Gewohnheiten und spezielle Ernährungsvorschriften für einzelne Kinder werden mit den Eltern abgesprochen und berücksichtigt.
- Die Kinder werden bei der Auswahl des Essens beteiligt
- Mit den Kindern werden gemeinsam Tischregeln vereinbart.
- Kinder bestimmen - im Rahmen des Angebotes – selber was und wie viel sie essen

## 2.2.11 Bringen und Abholen

**Unter Qualität verstehen wir**, dass Kinder den Wechsel in einen anderen Lebensbereich als einen kontinuierlich stattfindenden Prozess erfahren.

### Ziele:

- Eltern und Kinder fühlen sich gleichermaßen angenommen
- Eltern und Kindern werden in der Bring- und Abholphase Zeiten zur Verfügung gestellt, die den Kindern einen harmonischen Übergang ermöglichen und Gelegenheit zum Austauschen und Mitteilen bieten.

### Standards:

- In jeder Tageseinrichtung sind die Bring- und Abholzeit festgelegt.
- In jeder Tageseinrichtung werden Kinder und deren Eltern freundlich begrüßt und verabschiedet.
- Kinder in besonderen Situationen werden durch eine vertraute pädagogische Mitarbeiterin begrüßt.
- Wenn ein Kind nicht abgeholt wird, wird die Notfallregelung umgesetzt.
- Wichtige Informationen werden in der Bring- und Abholphase zwischen Eltern und Erzieher ausgetauscht.
- Außerordentliche Gründe für eine Ausdehnung der Bring- und Abholzeiten innerhalb der Öffnungszeiten, werden berücksichtigt.

## 2.2.12 Ablösephase, Übergänge, letztes Kindergartenjahr

**Unter Qualität verstehen wir**, Kinder für Übergänge stark zu machen.

### Ziele:

- Sicherstellen, dass die Ablösephase geplant und an den Bedürfnissen und Situationen der Kinder orientiert durchgeführt wird.
- Sicherstellen, dass die Wünsche und Vorstellungen der Kinder und MitarbeiterInnen ausreichend berücksichtigt werden

### Standards:

- Bei der Planung und Gestaltung von Ablöseprozessen und Übergängen in der pädagogischen Arbeit wird berücksichtigt:

|               |                       |                        |         |   |
|---------------|-----------------------|------------------------|---------|---|
| Prozesseigner | geprüft (QMB)         | Freigabe (Fachverband) | Version | 04.07.2013                                    |
| QMB-Konferenz | Beate Dreiner-Tönnies | M.Mommer               | 1.5     | III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 22/32 |

- dem Kind durch Aufgreifen der zu erwartenden Situation die Neuorientierung zu erleichtern
- dem Kind durch Zuspruch Mut zu machen
- die Neugier des Kindes auf die neue Situation zu wecken
- Kinder, Eltern und ggf. andere Personen und Institutionen werden an Ablöseprozessen und der Gestaltung der Übergänge beteiligt.

## 2.2.13 Integration / Inklusion

**Unter Qualität verstehen wir**, dass alle Kinder gemeinsam spielen und lernen können. Die Stärken und besonderen Interessen, Fähigkeiten und Möglichkeiten jedes Kindes sind dabei der Ausgangspunkt der pädagogischen Arbeit.

### Ziele:

- Kinder mit und ohne Behinderung spielen und lernen gemeinsam.
- Förderung der Kinder mit Behinderung durch den Einsatz eines interdisziplinären Teams aus Heilpädagoginnen (Erzieherinnen mit heilpädagogischer Zusatzausbildung/-qualifikation) und Bewegungs- und Sprachtherapeuten.

### Standards:

- Für jedes Kind mit Behinderung bzw. für jedes von Behinderung bedrohte Kind, wird bei der Aufnahme eine ausführliche Anamnese erhoben.
- Kinder mit Behinderung bzw. Kinder, die von Behinderung bedroht sind, nehmen entsprechend ihren Möglichkeiten an allen Aktivitäten der Einrichtung teil.
- Für ein gemeinsames Leben und Lernen der Kinder mit und ohne Behinderung stellen wir Räume und Materialien zur Verfügung, die für die alle Kinder gemeinsam nutzbar sind.
- Für Kinder mit Behinderung und von Behinderung bedrohte Kinder werden zusätzliche Förder- und Therapiemaßnahmen durchgeführt. Die dafür erforderliche Ausstattung wird vorgehalten.
- Die pädagogischen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter entwickeln in Zusammenarbeit mit Eltern, Therapeuten und ggf. externen Spezialisten individuelle Förderangebote, die weitgehend im Gruppenalltag integriert sind. Grundlage hierfür sind:
  - Beobachtung des Kindes
  - Dokumentation von Informationen und Maßnahmen
  - Reflektion des eigenen Handelns
  - Austausch und Kooperation zwischen MitarbeiterInnen und Eltern
  - Angebote zu Beratung, Unterstützung und zur Vermittlung weiterer notwendiger Hilfen (z.B. Frühförderstellen, Erziehungsberatungsstellen, soziale Dienste, Therapeuten und Ärzte) werden vermittelt.

## 2.2.14 Feste und Feiern

**Unter Qualität verstehen wir** Menschen durch gemeinsames Erleben bei Festen und Feiern miteinander zu verbinden und persönliche Erinnerungswerte zu schaffen. Im Kindergartenjahr geben jahreszeitliche Feste und Feiern Kindern Orientierung, betonen ihre Individualität (z.B. Geburtstage) und sind deshalb ein unverzichtbarer Bestandteil des pädagogischen Handelns.

### Ziele:

- Kindern durch die Gestaltung von Festen und Feiern Werte und Orientierung zu vermitteln.

|               |                       |                        |         |   |
|---------------|-----------------------|------------------------|---------|---|
| Prozesseigner | geprüft (QMB)         | Freigabe (Fachverband) | Version | 04.07.2013                                    |
| QMB-Konferenz | Beate Dreiner-Tönnies | M.Mommer               | 1.5     | III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 23/32 |

- Bei den Festen und Feiern für Kinder und Eltern den Spaß, das Erleben von Gemeinschaft und den Erlebnischarakter in den Vordergrund zu stellen.
- Persönliche Höhepunkte der Kinder z.B. Geburtstag zu gestalten.

#### Standards:

- Kriterien zur Auswahl der Feste und Feiern werden zu Beginn des Kindergartenjahres festgelegt.
- Die Wünsche der Kinder und Eltern bei der Auswahl von Festen und Feiern werden bezüglich der Anzahl, Art und Umfang berücksichtigt.
- Das Erleben von Gemeinschaft und Spaß wird bei den Festen und Feiern in den Vordergrund gestellt.
- Feste und Feiern werden inhaltlich so gestaltet, dass sie mehr Erlebnischarakter und weniger Konsumorientierung beinhalten.
- Die Eltern werden schriftlich über die geplanten Feste und Feiern informiert.

### 2.2.15 Kinder unter drei Jahren

**Unter Qualität verstehen wir**, dass die besonderen Bedürfnisse der Kinder dieser Altersgruppe und eine sehr intensive individuelle Zuwendung durch die pädagogischen MitarbeiterInnen das pädagogische Handeln bestimmen.

#### Ziele:

- Kinder unter drei Jahren werden entsprechend ihrem Alter und ihrem Entwicklungsstand wahrgenommen und gefördert.
- Die Vielfalt und Nutzung von Material und Raumangeboten muss der Altersgruppe entsprechend gestaltet sein.
- Die individuellen Zeitfenster in der Entwicklung sind Grundlage für das pädagogische Handeln.

#### Standards:

- Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Gruppen, in den Kinder unter drei Jahren betreut werden, sind für diese Altersgruppe geschult.
- Die pädagogischen Fachkräfte haben einen besonders sensiblen und einfühlsamen Umgang mit den Kindern.
- Die Persönlichkeitsentwicklung und die Kompetenzbereiche des Kindes werden positiv gefördert.
- Die Kinder werden in ihrem individuellen Entwicklungstempo unterstützt und begleitet.
- Die besonderen Bedarfe und Bedürfnisse werden im Tagesablauf, bei der Planung der pädagogischen Bildungsangebote und in der Raum- und Materialgestaltung berücksichtigt: Bewegungsfreiraum, klare Strukturen, förderliche räumliche Bedingungen, altersgemäße Materialien und Spielsachen, regelmäßige Tagesabläufe mit Wickel- und Mahlzeiten, angenehme Rituale, Sicherheit und Orientierung, einen angemessenen Wechsel von Ruhe und Bewegungsphasen.

### 2.2.16 Erwerb einer Zweitsprache (bilinguale Erziehung)

**Unter Qualität verstehen wir**, dass Kinder die Zweitsprache spielerisch durch das tägliche „baden“ in der Zweitsprache erwerben.

In unseren bilingualen Einrichtungen erfolgt die Bildungs- Erziehungs- und Betreuungsarbeit nach den gleichen Prozessen wie in den nicht-bilingualen Einrichtungen. Zusätzlich gibt es folgende

|               |                       |                        |         |   |
|---------------|-----------------------|------------------------|---------|---|
| Prozesseigner | geprüft (QMB)         | Freigabe (Fachverband) | Version | 04.07.2013                                    |
| QMB-Konferenz | Beate Dreiner-Tönnies | M.Mommer               | 1.5     | III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 24/32 |

## Standards:

- In den bilingualen Einrichtungen werden native speaker (Muttersprachler) eingesetzt. (Ausnahmen hierzu erfolgen nur in explizit geprüften Fällen: Personen mit exzellenten Sprachkenntnissen in der Zweitsprache).
- Der Erwerb der Zweitsprache erfolgt mittels der Methode: Immersion („baden“ in der Sprache) und dem Prinzip: Eine Person – eine Sprache.
- Die native speaker werden regelmäßig für ihre spezielle Aufgabe geschult.

## 2.3 Überprüfung der pädagogischen Arbeit (plan, do, check, act)

**Unter Qualität verstehen wir**, einen kontinuierlichen Dialog und fortlaufende Reflexionen in den Teams der Tageseinrichtungen.

In unseren Tageseinrichtungen sind Inhalte, Teilnehmer und Intervalle für Besprechungen festgelegt. So finden z.B. neben den wöchentlichen Kleinteambesprechungen, den Gesamteamsitzungen, dreimal jährlich Auswertungs- und Planungsbesprechungen statt und zweimal jährlich nach den Beobachtungsphasen Auswertungs- und Planungsbesprechungen zu den Beobachtungsergebnissen.

### Ziele:

- die fachliche Arbeit nachweislich zu steuern
- die pädagogische Arbeit fachlich auszuwerten, Konsequenzen zu ziehen und weiteres pädagogisches Handeln zu planen

### Überprüft wird:

- Situationsanalyse / Themen der Kinder
- Spielbereiche und Materialien.
- Wirksamkeit der Maßnahmen für Kinder mit erhöhtem Förderbedarf
- Verteilung der Projektaktivitäten in den sieben Bildungsbereichen
- Projektarbeit

## 2.4 Handeln, verbessern (plan, do, check, act)

In den kontinuierlichen Evaluationszirkeln und Verbesserungszyklen in den Tageseinrichtungen werden Maßnahmen zur ständigen Verbesserung der Prozess- und Ergebnisleistung besprochen und festgelegt. Die wesentlichen Verbesserungen erfolgen über die Evaluationen und in den Evaluationszirkeln, die im Kapitel 3 beschrieben werden.

## 2.5 Bildungsdokumentation

Am Ende der Kindergartenzeit erhalten alle Eltern die Bildungsdokumentation:

- *Bildungsdokumentation*  
Ausführungen zur Dauer der Betreuungszeit, zur Mehrsprachigkeit, zur Teilnahme an gezielten Sprachfördermaßnahmen, Art der Förderung der deutschen Sprache, zu Bewegungserfahrungen und Hinweis auf besondere Interessen oder Begabungen des Kindes sowie Empfehlungen zur weiteren Förderung des Kindes.
- *Projektliste*  
Liste der Projekte, an denen das Kind in den letzten beiden Jahren seiner Kindergartenzeit teilgenommen hat.

|               |                       |                        |         |   |
|---------------|-----------------------|------------------------|---------|---|
| Prozesseigner | geprüft (QMB)         | Freigabe (Fachverband) | Version | 04.07.2013                                    |
| QMB-Konferenz | Beate Dreiner-Tönnies | M.Mommer               | 1.5     | III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 25/32 |

- *Angebotsübersicht zur Gestaltung der Ablösephase und des Übergangs zur Schule*  
Übersicht über die speziellen Projekte, Exkursionen, Ausflüge, Besichtigungen und Aktionen mit den Kindern im letzten Kindergartenjahr, die zu einer Gruppe zusammengefasst werden.
- *Beobachtungsdokumentationen aus der gesamten Kindergartenzeit*  
Individuelle Beobachtungsbögen zu Engagiertheit, emotionalem Wohlbefinden und Sprachkompetenz, jeweils zwei Bögen aus jedem Kindergartenjahr.
- *Sammelmappe (Portfolio) des Kindes*  
Werke der Kinder aus der gesamten Kindergartenzeit, wie z.B. Zeichnungen

Wir empfehlen allen Eltern, die Bildungsdokumentation an die Schule weiterzuleiten.

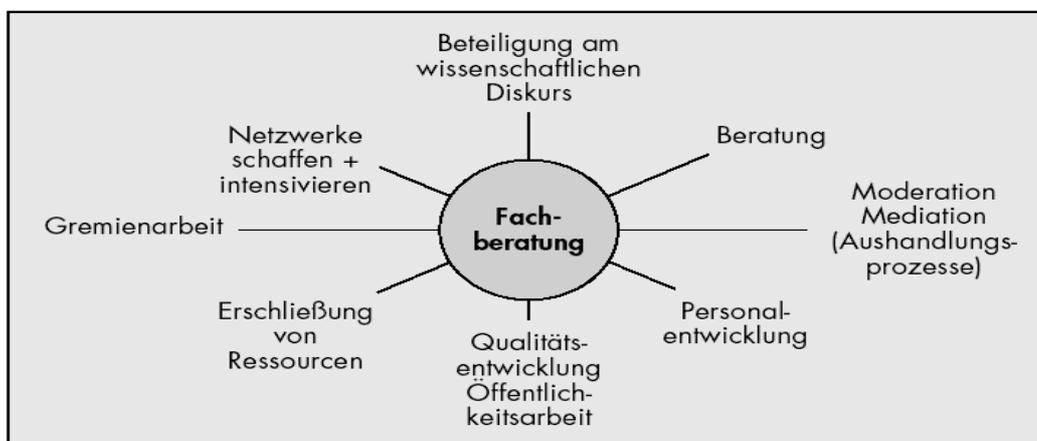
### 3. Qualität sichern und weiterentwickeln / Evaluation

Durch unser Qualitätsmanagementsystem stellen wir nachweislich sicher, dass die Qualität in den Tageseinrichtungen erhalten bleibt und weiterentwickelt wird.

#### 3.1 Fachberatung

Fachberatung hat innerhalb des QM-Verbundes einen hohen Stellenwert zur Gestaltung der Qualitätsentwicklung in den Tageseinrichtungen.

Die **Aufgaben** gliedern sich in die Bereiche Beratung, Entwicklung, Vernetzung und Veränderung.



Die Besonderheit des QM-Verbundes ist die Vorhaltung der Fachberatung in allen sieben Kreisverbänden und die Bündelung des Fachwissens der Fachberatung und ausgewählter Einrichtungsleitungen in monatlich stattfindenden, ganztägigen Konferenzen.

Alle Fachberatungen und die ausgewählten Einrichtungsleiterinnen dieser QMB-Konferenz sind zusätzlich zertifizierte Qualitätsbeauftragte.

Diese Arbeitsstruktur bewirkt, dass spezielle Kenntnisse und Kompetenzen einzelner Fachberatungen im gesamten System eingebracht werden und führt zu Synergieeffekten.

Die vielfältigen und unterschiedlichen Schwerpunkte der Fachberatungen/Qualitätsbeauftragten ermöglichen ein umfangreiches internes Schulungsangebot.

|               |                       |                        |         |   |
|---------------|-----------------------|------------------------|---------|---|
| Prozesseigner | geprüft (QMB)         | Freigabe (Fachverband) | Version | 04.07.2013                                    |
| QMB-Konferenz | Beate Dreiner-Tönnies | M.Mommer               | 1.5     | III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 26/32 |

## Ziele:

- Weiterentwicklung der Bildungs-, Erziehungs- und Betreuungsarbeit
- Beratung, Unterstützung und Qualifizierung der EinrichtungsleiterInnen und der pädagogischen MitarbeiterInnen sicherzustellen.

## Standards:

- Kontinuierliches Sammeln fachwissenschaftlicher Erkenntnisse aus Literatur, Fachtagungen, Gremienarbeit und Einbringen der Erkenntnisse in die QMB-Konferenz.
- Jährlich Überprüfung und Fortschreibung des Bildungs- und Erziehungsplans unter Berücksichtigung aktueller fachwissenschaftlicher Erkenntnisse, neuer Gesetze und gesellschaftlicher Entwicklungen.
- Jährliche Überprüfung und Beratung zu den einrichtungsspezifischen Erziehungs- und Bildungsplänen.
- Jährliche Überprüfung der Ziele- und Standards, Verfahren und Dokumentationsanforderungen.
- Jährliche Auswertung und Bewertung der Evaluationsergebnisse, der Ergebnisse aus dem Beschwerdemanagement und aus den Fehleranalysen aus allen Tageseinrichtungen.
- Jährliche Bewertung der Ergebnisse, Festlegen von Verbesserungsmaßnahmen und Entwicklung von Qualitätszielen für das nächste Jahr.

## 3.2 Interne Evaluation durch pädagogische MitarbeiterInnen

Jährlich erfolgen grundlegende Evaluationen der pädagogischen Prozesse.

Die Evaluation auf der Einrichtungsebene beinhaltet die Bewertung der pädagogischen Arbeit durch die MitarbeiterInnen. Für jeden Prozess gibt es einen Bogen, in dem alle MitarbeiterInnen ihre eigene pädagogische Arbeit bewerten.

Im Anschluss an die Bewertung und die Analyse der Ergebnisse in den Evaluationszirkeln werden mögliche Verbesserungspotenziale besprochen und im Sinne qualitativer Weiterentwicklung Verbesserungsmaßnahmen festgelegt.

Zur Fremdevaluation durch Eltern gehört die Auswertung von regelmäßig durchgeführten Elternzufriedenheitsbefragungen und die Auswertung der Elternbeschwerden.

Die Ergebnisse werden auf den Ebenen Einrichtung, Kreisverband und Fachverband zusammengefasst und in Evaluationszirkeln analysiert.

### Die interne Evaluation umfasst:

- Feststellen der Ergebnisqualität durch alle MitarbeiterInnen anhand von standardisierten Evaluationsbögen.
- Zusammenfassen der Ergebnisqualität zu einem Einrichtungsergebnis.
- Bewerten der festgestellten Ergebnisqualität der Einrichtungen in einem Evaluationszirkel.
- Festlegen von Verbesserungspotenzialen und Maßnahmen zur Steigerung der Ergebnisqualität

## 3.3 Externe Evaluation durch zuständige Fachberatung

Mit Hilfe der Evaluation durch die Fachberatung wird die Überwachung der internen Qualitätssicherungsprozesse in Form einer Steuerungsroutine sichergestellt.

|               |                       |                        |         |   |
|---------------|-----------------------|------------------------|---------|---|
| Prozesseigner | geprüft (QMB)         | Freigabe (Fachverband) | Version | 04.07.2013                                    |
| QMB-Konferenz | Beate Dreiner-Tönnies | M.Mommer               | 1.5     | III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 27/32 |

Die Fachberatung ist nicht direkt an der Erbringung der Dienstleistung beteiligt und kann somit von „außen“ und durch ihre Fachlichkeit unterstützend und steuernd eingreifen. Dies wird gewährleistet durch die Genehmigung der in den Einrichtungen erarbeiteten Verbesserungspotenziale. Grundlage für die Bewertung und Genehmigung sind die Evaluationsergebnisse.

Die externen Evaluationen durch die zuständige Fachberatung umfassen:

- Bewerten der Ergebnisqualität durch die Fachberatung.
- Beratung bei der Festlegung der Verbesserungsmaßnahmen in den Evaluationszirkeln.
- Genehmigung der festgelegten Verbesserungsmaßnahmen.
- Festlegen von unterstützenden Maßnahmen auf der Ebene Kreisverbände.
- Festlegen von unterstützenden Maßnahmen auf der Ebene Fachverband

### 3.4 Externe Evaluation durch Eltern

Zur Fremdevaluation durch Eltern gehören jährliche Auswertungen der

- Elternzufriedenheitsbefragungen
- Elternbeschwerden

Die Ergebnisse werden in der Tageseinrichtung ausgehängt. Verbesserungspotenziale einschließlich der festgelegten Verbesserungsmaßnahmen werden entweder im Elternbeirat, in den Sitzungen des Rats der Tageseinrichtung oder in Elternversammlungen besprochen.

### 3.5 Externe Evaluation durch Audits (FachauditorInnen)

Die einmal jährlich stattfindenden Audits in allen Tageseinrichtungen werden durch FachauditorInnen (in der Regel eine Fachberatung) aus anderen AWO-Kreisverbänden im QM-Verbund durchgeführt.

In diesen Audits wird die Ergebnisqualität durch die Fachauditorin festgestellt.

### 3.6 Externe Evaluation durch Audits (Zertifizierer)

Die Audits, die der Zertifizierer (TÜV-Nord) und die AWO-AuditorIn durchführen, sichern das Feststellen der Ergebnisqualität durch eine unabhängige Instanz. Die Audits erfolgt jährlich in einer Stichprobe von ca. 10 % der Tageseinrichtungen.

## 4. Mitarbeiterinnen- und Mitarbeiterqualifikation

Ein wesentlicher Aspekt von Qualität in Tageseinrichtungen für Kinder ist die Qualifikation der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen. Die Anforderungen steigen stetig und eine einmal erworbene Qualifikation reicht nicht aus, um die kontinuierlichen Entwicklungen dieses Bereiches ausreichend begleiten zu können.

Wir stellen durch eine Schulungssystematik sicher, dass Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen ihre Fach- und Handlungskompetenz ständig erweitern.

|               |                       |                        |         |   |
|---------------|-----------------------|------------------------|---------|---|
| Prozesseigner | geprüft (QMB)         | Freigabe (Fachverband) | Version | 04.07.2013                                    |
| QMB-Konferenz | Beate Dreiner-Tönnies | M.Mommer               | 1.5     | III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 28/32 |

## Systematische Ermittlung der Schulungsbedarfe

In allen **Tageseinrichtungen für Kinder** werden kontinuierlich Schulungsbedarfe ermittelt anhand von:

- Evaluationen
- zweijährlich stattfindende Personalentwicklungsgesprächen mit allen MitarbeiterInnen
- Kunden- und Mitarbeiterbefragungen
- Beschwerden und Beschwerdeauswertungen
- Verbesserungsanalysen
- Qualitätszielen für das nächste Kindergartenjahr

Die **Fachberatungen** ermitteln kontinuierlich Schulungsbedarfe anhand von:

- jährlicher Überprüfung der Standards, Verfahren, und Dokumentationsanforderungen
- zweijährlich stattfindender Personalentwicklungsgespräche mit allen LeiterInnen der Tageseinrichtungen für Kinder
- aktueller fachwissenschaftlicher Erkenntnisse
- aktueller Vorgaben durch Jugendämter, Landesjugendamt, gesetzlicher Änderungen
- Verbesserungsmanagement
- Kunden- und Mitarbeiterbefragungen
- interner Qualitätszirkel
- Qualitätsmanagement-Review
- Qualitätsziele für das nächste Kindergartenjahr

## Schulungspläne

Die ermittelten Schulungsbedarfe werden durch Fachberatung zusammengefasst und bewertet. Das vom Fachverband und den Kreisverbänden eng am Bedarf orientierte Schulungsangebot stellt sicher, dass:

- die Fach- und Handlungskompetenz der MitarbeiterInnen weiterentwickelt wird
- Q-Ziele erreicht,
- Standards eingehalten,
- gesetzliche geforderte Unterweisungen regelmäßig durchgeführt werden

Auf der Grundlage der bewerteten Bedarfe und dem Schulungsangebot des Fachverbandes und der Kreisverbände erstellt jede Tageseinrichtung ihren individuellen Schulungsplan.

## Umsetzung, Wirksamkeitsprüfungen, Bewertung und Auswertung

Die Wirksamkeitsprüfung zu den Schulungen erfolgt nach durchgeführter Schulung/Fortbildung durch die Einrichtungsleiterin.

Die Ergebnisse aus der Gesamtauswertungen aller Schulungen/Fortbildungen werden zusammengefasst und fließen in die Schulungsplanung des nächsten Jahres ein.

|               |                       |                        |         |   |
|---------------|-----------------------|------------------------|---------|---|
| Prozesseigner | geprüft (QMB)         | Freigabe (Fachverband) | Version | 04.07.2013                                    |
| QMB-Konferenz | Beate Dreiner-Tönnies | M.Mommer               | 1.5     | III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 29/32 |

## 5. Zusammenarbeit mit Eltern

Die Zusammenarbeit mit Eltern verstehen wir als Erziehungspartnerschaft.

Eine den Bedürfnissen des Kindes entsprechende Erziehung, Bildung und Betreuung ist nur möglich, wenn beide - Familie und Kindertageseinrichtungen - ihre unterschiedlichen Ressourcen einbringen und im Sinne einer Erziehungspartnerschaft konstruktiv zusammenarbeiten.

Ein kontinuierlicher Austausch zwischen Eltern und MitarbeiterInnen ist unverzichtbar. Eine optimale Betreuung setzt eine vertrauensvolle Basis zwischen Eltern, Kindern und MitarbeiterInnen voraus.

Vielfältige Aktivitäten bieten den Eltern die Möglichkeit, in unseren Tageseinrichtungen mitzuwirken. Dabei wird berücksichtigt, was Eltern einbringen wollen, können und möchten.

Transparenz und das Angebot zu regelmäßigem Austausch bieten den Eltern die Möglichkeit, Informationen über die pädagogische Arbeit in der Einrichtung und in den Gruppen zu erhalten.

### Die Ausgestaltung des bedarfsgerechten Angebotes wird festgelegt nach

- jährliche Bedarfsabfragen zu Betreuungsangeboten und Öffnungszeiten
- regelmäßige Zufriedenheitsbefragungen
- systematische Erfassung der Kundenwünsche und Verbesserungsvorschläge
- Beschwerdemanagement

### In unseren Tageseinrichtungen werden Eltern informiert über

- Entwicklungsprozesse ihrer Kinder
- Aktivitäten der Einrichtung
- Bildungs- und Erziehungsplan Grundlagen
- Einrichtungsspezifischer Bildungs- und Erziehungsplan
- relevante gesetzliche Rahmenbedingungen und Vorgaben
- inhaltliche, organisatorische und personelle Strukturen, sowie deren Veränderungen
- den Träger
- AWO-Leitbild
- ergänzende soziale Dienstleistungen der AWO und anderer Anbieter
- Betätigungsfelder für freiwillige soziale Arbeit innerhalb der AWO Einrichtungen

In unseren Tageseinrichtungen für Kinder finden, auf der Grundlage des Beobachtungssystems regelmäßige Gespräche über die Entwicklung der Kinder zwischen den pädagogischen MitarbeiterInnen und den Eltern statt (s. 2.1.2 Systematische Entwicklungsbeobachtung). Darüber hinaus stellen wir Zeit und Raum zur Verfügung für individuelle Beratung in pädagogischen und familiären Fragen und vermitteln im Bedarfsfall an andere Institutionen, mit denen die Tageseinrichtungen für Kinder zusammen arbeiten.

### Formen der Mitwirkung von Eltern:

- Elternversammlung
- Elternbeirat
- Rat der Tageseinrichtung

In unseren Tageseinrichtungen integrieren wir diese institutionalisierten Formen so, dass eine lebendige Zusammenarbeit aller Eltern und der pädagogischen MitarbeiterInnen und Mitarbeiter unterstützt wird.

|               |                       |                        |         |   |
|---------------|-----------------------|------------------------|---------|---|
| Prozesseigner | geprüft (QMB)         | Freigabe (Fachverband) | Version | 04.07.2013                                    |
| QMB-Konferenz | Beate Dreiner-Tönnies | M.Mommer               | 1.5     | III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 30/32 |

## 6. Kooperation mit der Grundschule

Die Kooperation mit den Grundschulen erfolgt im Interesse und zum Vorteil der Kinder und ihrer Familien und ist daher ein wichtiger Begleitprozess für die pädagogische Arbeit.

Die Tageseinrichtungen nehmen aktiv Kontakt zur Grundschulen in ihrem Einzugsgebiet auf und arbeiten kooperativ mit ihnen zusammen, um die Familien optimal und umfassend beraten und unterstützen zu können. Dabei werden die konkreten Inhalte der Zusammenarbeit individuell auf den jeweiligen Standort bezogen partnerschaftlich abgestimmt.

Mögliche Formen der Zusammenarbeit sind u.a.:

- Gemeinsame Informationsveranstaltungen für Eltern
- Gegenseitige Besuche der Kinder
- Gegenseitige Hospitationen
- Abstimmung Sprachförderung
- Regelmäßiger Austausch über Bildungsinhalte
- Veranstaltungen für Eltern zum Übergang
- Austausch von Materialien
- Gemeinsame Projekte
- Gemeinsame Konferenzen
- Gemeinsame Fortbildungen

Ziel in unseren Tageseinrichtungen ist, dass die Einrichtungsleiterin und die pädagogischen MitarbeiterInnen sich kontinuierlich und aktiv um eine Kooperation bemühen und sie in Zusammenarbeit mit der Schule(n) weiterentwickeln.

## 7. Zusammenarbeit mit Freiwilligen

Die Arbeit der Arbeiterwohlfahrt ist seit ihrer Gründung geprägt von einer Zusammenarbeit zwischen ehrenamtlichen und hauptamtlichen Kräften.

Auch in den Tageseinrichtungen für Kinder ist Freiwilligenengagement ein immer stärker gefragter, zusätzlich Bestandteil der alltäglichen Arbeit. Dabei kann ehrenamtliche Arbeit nicht die hauptamtlich professionelle Arbeit der Erzieherinnen ersetzen. Es handelt sich also um eine Ergänzung des Angebotes.

Durch den Einsatz Freiwilliger erweitert sich der Erfahrungsraum der Kinder. Dies bedarf der Begleitung durch die pädagogischen MitarbeiterInnen und genauester Abstimmung, z.B. hinsichtlich Inhalte und Umsetzung.

Freiwillige soziale Arbeit in unseren Tageseinrichtungen dient dem Ziel, die Umsetzung des Erziehungs- und Bildungsauftrag mittels spezifischer Kompetenzen von Freiwilligen (insbesondere in der Projektarbeit) zu unterstützen.

### Die Organisation und Planung umfasst:

- Bedarfe für freiwillige soziale Arbeit frühzeitig zu erkennen
- notwendige organisatorische Rahmenbedingungen bereit zu stellen
- geeignete Maßnahmen zur Gewinnung von Freiwilligen zu ergreifen
- bedarfsgerechte Fortbildungen anzubieten

Die Organisation und Planung der freiwilligen sozialen Arbeit auf Einrichtungsebene liegt in der Verantwortung der Einrichtungsleitung.

|               |                       |                        |         |   |
|---------------|-----------------------|------------------------|---------|---|
| Prozesseigner | geprüft (QMB)         | Freigabe (Fachverband) | Version | 04.07.2013                                    |
| QMB-Konferenz | Beate Dreiner-Tönnies | M.Mommer               | 1.5     | III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 31/32 |

Ausgangspunkt für die Planung freiwilliger sozialer Arbeit ist die systematische Ermittlung des Bedarfs an Freiwilligen, bürgerschaftlich engagierten Helferinnen und Helfern.

**Die Bedarfsermittlung erfolgt bei der Planung:**

- aller Projekte
- der Feste und Feiern
- der Pflege des Außengeländes
- der Ausflüge und Exkursionen

**Der einrichtungsspezifische Bildungs- und Erziehungsplan beinhaltet:**

**1. Beschreibung der Einrichtung**

- Angaben zum Träger
- Zielgruppen und Einzugsgebiet der Einrichtung
- Rahmenbedingungen der Einrichtung (personelle Besetzung und Raumkonzept)
- Schwerpunkte, Ausrichtungen

**2. Betreuung von Kindern unter drei Jahren**

**3. Tagesstruktur**

**4. Regelmäßige Angebote**

**5. Zusammenarbeit mit Eltern vor Ort**

**6. Kooperation mit Grundschule(n) vor Ort**

**7. Kooperation mit anderen Institutionen**

**8. Anbindung der Einrichtung im Gemeinwesen**

|               |                       |                        |         |   |
|---------------|-----------------------|------------------------|---------|---|
| Prozesseigner | geprüft (QMB)         | Freigabe (Fachverband) | Version | 04.07.2013                                    |
| QMB-Konferenz | Beate Dreiner-Tönnies | M.Mommer               | 1.5     | III-1.2.1 Bildungs- und Erziehungsplan* 32/32 |